

鉄道を安心してご利用いただくための

新幹線・特急列車の感染症対策

✓常に車内換気を実施しています

車内の空気は6～8分程度で入れ替わります※1

※1 新幹線における計算結果。それ以外の特急列車でも概ね同様ですが、一部異なる場合もあります。

✓座席位置にも配慮しています

指定席発売時、可能な限りお客様の間隔に配慮して発売します※2
お客様ご自身で座席位置を選べるインターネット予約なども
ご活用ください

※2 指定席発売時の状況であり、ご乗車時は状況が異なる場合があります。

✓駅・車内の消毒も行っています

お客様が多く触れる部位を中心として、定期的に消毒を行っています

✓従業員の感染症対策も徹底しています

マスク着用・健康管理など、従業員自身の対策も行っています

お客様におかれましても、マスク着用や会話を控えめにするなどなどの感染症対策のほか、空いている時期・時間帯のご利用などへのご協力をお願いします。

鉄道連絡会

JR北海道・JR東日本・JR東海・JR西日本・JR四国・JR九州
JR貨物・(一社)日本民営鉄道協会・(一社)日本モノレール協会
(一社)日本地下鉄協会・(一社)公営交通事業協会
(公社)鉄道貨物協会・第三セクター鉄道等協議会



国土交通省

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

新型コロナウイルス感染症対策の
鉄道利用者向け情報はこちら

