

平成20年5月28日

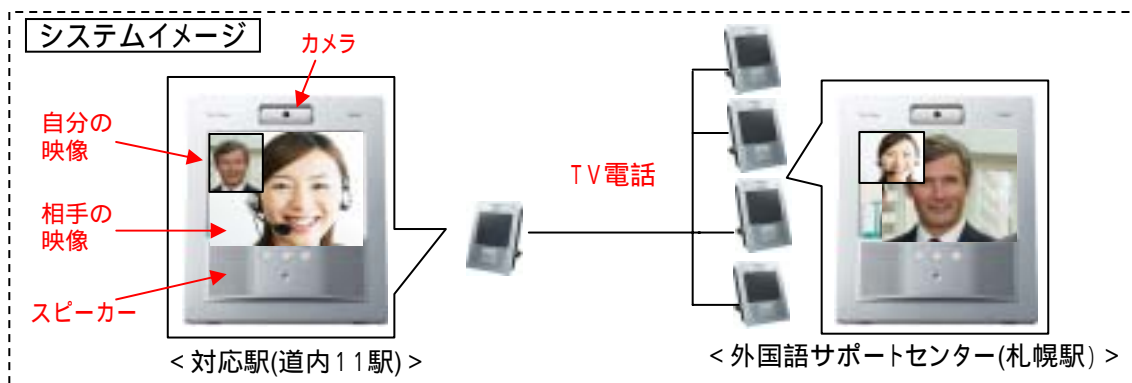
道内11駅でテレビ電話により外国人のお客様をサポート！

外国語サポートセンターを開設します

JR北海道では、今年7月に開催される「北海道洞爺湖サミット」にあわせ、札幌駅に外国語サポートセンターを設置し、道内11駅とテレビ電話でつなぎ、外国語による対応が難しい場合は、外国語サポートセンターの通訳専門スタッフが対応することで、より丁寧なご案内をめざします。

サポート体制

- ・外国語サポートセンター・・・札幌駅(テレビ電話4台設置)
- ・対応駅・・・11駅
洞爺、東室蘭、伊達紋別、登別、南千歳、小樽、倶知安、釧路、帯広、旭川、函館



実施期間 平成20年6月1日(日)～7月14日(月)

対応時間 午前9時～午後7時まで