

平成15年2月26日

## この春、札幌駅のバリアフリーが一步進みます

平成15年3月6日の札幌駅南口開業にあわせて、札幌駅におけるサイン等のハード面のリニューアルを進めています。これを機に、より使いやすくわかりやすい札幌駅を目指して、不慣れなお客様及び外国からのお客様への案内を充実させるべく、西みどりの窓口に常設の案内カウンターを設け、案内専門のスタッフを配置します。また、週末を中心に増加している車椅子利用のお客様の介助を専門にお手伝いするスタッフを配置します。

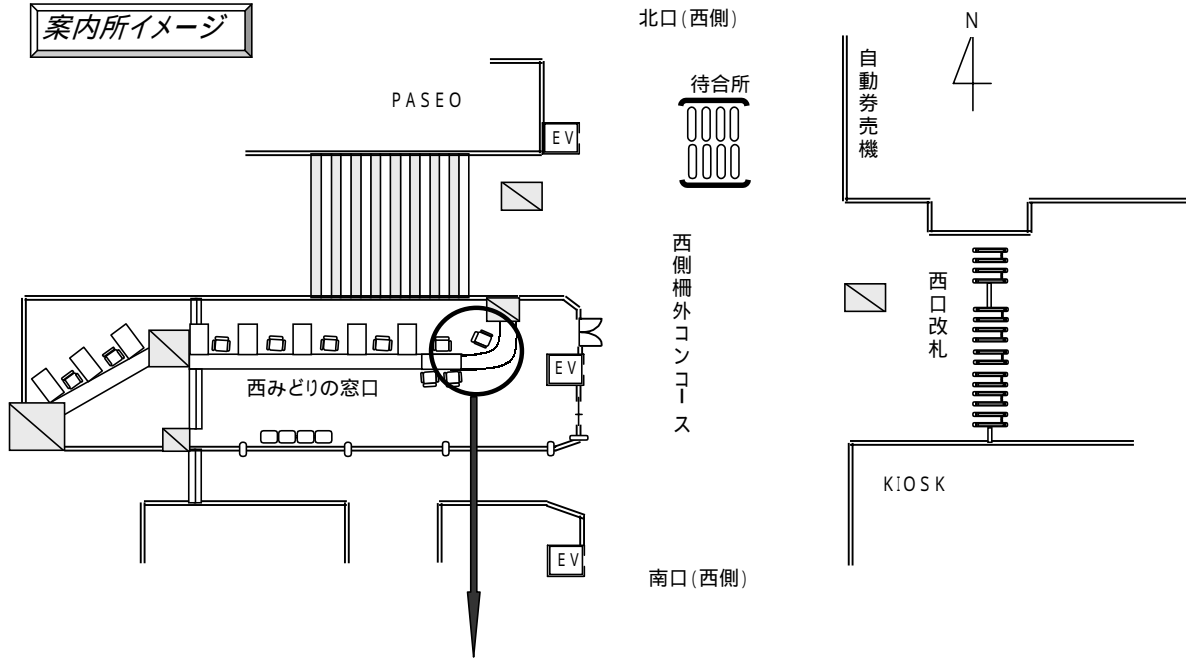
### 1. 案内所の設置

- (1) 名称：JR総合案内所
- (2) 時間：毎日 9:00～18:00
- (3) 場所：西みどりの窓口内（ラッチ外コンコース側）
- (4) 体制：日本語、英語、中国語を話せる女性スタッフ1名が常駐
- (5) 内容：
  - ・JRに関する問い合わせ（列車時刻、行き先、駅構内施設等）
  - ・札幌駅周辺施設案内（地下鉄、バス乗り場、ホテル、商業施設等）
  - ・他駅からの外国語問い合わせへの対応
- (6) 開始日：平成15年4月1日（西みどり窓口リニューアルオープン日より）  
ただし平成15年3月1日からカウンター無しで要員を配置し案内を実施

### 2. 車椅子介助スタッフの配置

- (1) 名称：サービスマネージャー
- (2) 時間：金・土・休日・休前日 10:00～19:00  
上記時間外及び平日は駅社員が対応します
- (3) 体制：男性1名
- (4) 介助申込：車椅子の介助やエレベーターの使用は従来通り改札口にてお申し付けください。
- (5) 内容：
  - ・身体に障害のあるお客様、高齢のお客様の列車乗降時のお手伝い
  - ・ベビーカー、大型荷物所持のお客様等のエレベーター利用介助
  - ・構内巡回や各種案内
- (6) 開始日：平成15年3月1日から

案内所イメージ



介助イメージ

