

えきねっとに関するご案内

「えきねっと」でお申込みのきっぷのお受取りについて

- ・ 購入手続き完了後からご乗車前までにお受取りをお願いします。
- ・ 窓口が開いていない時間帯でも指定席券売機や話せる券売機が設置されている駅では券売機によるお受取りが可能です。

※お受取り時間／5:00～23:30

ただし、各駅の「指定席券売機」「話せる券売機」「みどりの窓口」の営業時間内に限ります。

- ・ 無人駅などからご乗車の場合はあらかじめ有人駅の窓口や指定席券売機などできっぷをお受取りいただいたうえでご乗車ください。
- ・ **券売機や窓口が混雑し、列車出発時刻までにお受取りが間に合わないことも想定されますので、余裕をもってお越しください。**

