

JR北海道旅の情報【公式】X アカウント コミュニティ・ガイドライン

北海道旅客鉄道株式会社が運営する X アカウント「JR北海道旅の情報【公式】」(以下「本アカウント」という)では、下記のガイドライン(以下「本ガイドライン」という)を定めております。本ガイドラインの内容にご同意いただいた上で本アカウントをご利用賜りますようお願い致します。

■運営について

- ・本アカウントは「@jrhokkaido_h5」とし、北海道旅客鉄道株式会社(以下「当社」という)が運営します。

■発信情報について

- ・本アカウントでは、北海道新幹線のキャンペーン情報の他、北海道新幹線等の商品情報や沿線の観光情報、Web サイトの更新情報の通知やイベント情報等の発信を行います。(運行情報は当社ホームページ若しくは当社の公式 X アカウント「@jrhokkaido_info」にてご確認ください。)
- ・本アカウントに対するコメント、リプライおよび DM(ダイレクトメッセージ)からのお問い合わせへの返信は原則行いません。

■ご利用上の注意

- ・当社は、本アカウントで提供される情報については、十分な注意を払って掲載しておりますが、その内容を保証するものではありません。
- ・当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- ・当社は、ユーザーまたは第三者が本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。同様に本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害についても一切の責任を負いません。
- ・本アカウントの掲載に含まれる著作物の著作権は、特に明記のない限り当社または正当な権利を有する権利者に帰属します。また、当サイトの著作物は、著作権法により認められている場合を除き、無断で複製・改変等を行う事が禁止されております。
- ・本アカウントはシステム障害、保守などにより予告なく運営を停止する場合や、運営を終了する場合があります。
- ・当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

■個人情報の取り扱いについて

- ・当社は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「個人情報保護規程」および「個人情報の保護に関する当社の基本方針」に基づいて適切に取り扱います。

■禁止事項について

本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントをブロックすることがあります。

- ・本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ・当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- ・当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- ・当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- ・公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- ・選挙運動、宗教活動またはこれに類似する行為
- ・本アカウントの運営を妨げる行為、あるいは本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- ・その他サービス提供会社の定める不正行為に該当する行為
- ・その他当社が不適切と判断する行為

■準拠法・裁判管轄について

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関して生じる紛争については札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■お問い合わせについて

当社に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社サイト「お問い合わせページ」をご利用ください。

以上