

平成 30 年 3 月 22 日

客室乗務員による車内販売の見直しに伴う代替サービスの実施について

現在、一部の特急「スーパー北斗」にて、客室乗務員による車内販売を実施していますが、客室乗務員の人材確保と収支状況の観点から、客室乗務員による車内販売の実施列車を 14 本から 6 本に見直します。

また、車内販売のご利用が少ない列車を除き、今回の見直しで客室乗務員による車内販売を取りやめる一部列車で、代替サービスとして販売スタッフによる短区間での簡易車内販売を実施します。

1 実施時期

平成 30 年 6 月 1 日（金）から

2 車内販売の実施列車

特急「スーパー北斗」

○ 上り（札幌→函館）

平成30年5月31日まで			
列車名	札幌発	函館着	客室乗務員 車内販売
スーパ-北斗 4号	6:53	10:38	○
スーパ-北斗 6号	8:39	12:23	○
スーパ-北斗 8号	9:32	13:24	○
スーパ-北斗 10号	10:44	14:25	○
スーパ-北斗 12号	12:16	16:05	○
スーパ-北斗 14号	13:32	17:10	○
スーパ-北斗 16号	14:45	18:25	○



平成30年6月1日から				
列車名	札幌発	函館着	客室乗務員 車内販売	代替サービス ・短区間 ・簡易販売
スーパ-北斗 4号	6:53	10:38	取りやめ	-
スーパ-北斗 6号	8:39	12:23	○	-
スーパ-北斗 8号	9:32	13:24	○	-
スーパ-北斗 10号	10:44	14:25	○	-
スーパ-北斗 12号	12:16	16:05	-	○
スーパ-北斗 14号	13:32	17:10	-	○
スーパ-北斗 16号	14:45	18:25	-	○

○ 下り（函館→札幌）

平成30年5月31日まで			
列車名	函館発	札幌着	客室乗務員 車内販売
スーパ-北斗 7号	10:05	13:46	○
スーパ-北斗 9号	10:48	14:41	○
スーパ-北斗 11号	12:16	16:04	○
スーパ-北斗 13号	13:52	17:41	○
スーパ-北斗 15号	14:56	18:41	○
スーパ-北斗 17号	16:37	20:33	○
スーパ-北斗 19号	17:51	21:35	○



平成30年6月1日から				
列車名	函館発	札幌着	客室乗務員 車内販売	代替サービス ・短区間 ・簡易販売
スーパ-北斗 7号	10:05	13:46	-	○
スーパ-北斗 9号	10:48	14:41	-	○
スーパ-北斗 11号	12:16	16:04	-	○
スーパ-北斗 13号	13:52	17:41	○	-
スーパ-北斗 15号	14:56	18:41	○	-
スーパ-北斗 17号	16:37	20:33	○	-
スーパ-北斗 19号	17:51	21:35	取りやめ	-

3 代替サービス

○ 一部列車で、販売スタッフによる短区間での簡易車内販売を実施します。

- ・ 実施列車：上り（札幌発）スーパー北斗 12・14・16 号
下り（函館発）スーパー北斗 7・9・11 号
- ・ 販売区間：（上り）札幌⇒苫小牧、（下り）函館⇒森
- ・ 販売方法：待受販売（261系車両1号車・281系車両3号車の販売コーナー）
- ・ 販売品目：ソフトドリンク、お菓子など