

平成 30 年 1 月 30 日

お客様が降車できなかった事象について

1 概況

本日（1／30）7時38分頃、室蘭線 青葉駅で、室蘭 6時12分発 苫小牧行き 普通列車において、運転士が本来2両編成のホーム側全てのドア（4枚）を開けてお客様に乗降していただくところ、1両目前側のドア1枚のみを開けたため、青葉駅で降車予定のお客様が降車できなかった事象が発生しました。

青葉駅で降車できなかったお客様につきましては苫小牧駅到着後、遅れていた上り列車2本（岩見沢 5時58分発（苫小牧 7時27分発） 糸井行き 普通列車及び 札幌 6時20分発（苫小牧 7時49分発） 東室蘭行き 普通列車）にお乗り換えいただき、青葉駅までご乗車いただきました。

2 原因

運転士が携帯時刻表にて全てのドアを開けることを確認していなかったためです。

3 対策

携帯時刻表で各駅におけるドアの扱い方を確実に確認し、ドア扱いを行うよう指導を徹底してまいります。