

平成 28 年 5 月 2 日

## 列車が発車時刻前に発車し、お客様がご乗車できなかった事象について

4月28日（木）13時09分頃、倶知安 12時42分発 長万部行き 普通列車  
（1両編成、定員117名、乗車11名）が昆布駅を発車する際、定刻より早く発車した  
のではないかとお客様より申告があり、調査したところ、本来13時09分に発車すべきと  
ころ、約1分早い13時08分に発車していたことが判明しました。そのため、ご申告をい  
ただいたお客様1名がご乗車できませんでした。

原因は、運転士が発車時刻を確実に確認しなかったためです。