

平成 28 年 1 月 27 日  
北海道旅客鉄道株式会社  
東日本旅客鉄道株式会社  
株式会社日本レストランエンタプライズ

## 北海道新幹線「グランクラス」のサービス内容について

平成 28 年 3 月 26 日に開業する北海道新幹線では、東京～新函館北斗間直通列車において「グランクラス」サービスを実施します。

この度、サービス内容が決定しましたので、お知らせします。

### 1. 車内サービスの概要について（別紙参照）

東北・北海道新幹線の沿線をイメージした「オリジナル」なサービスを提供します。

#### ○ 専任アテンダントによる車内サービス

- ・アテンダントコールにより、お客さま一人ひとりのご要望にお応えします。

#### ○ 軽食サービス

- ・東北・北海道新幹線の沿線各地域をイメージしたメニューとするとともに、季節感を演出した軽食（和軽食と洋軽食）をご用意します。

#### ○ ドリンクサービス

- ・アルコールやソフトドリンクをご用意します。  
（日本酒、スパークリングアルコール等については、東北・北海道新幹線沿線ゆかりのものをご用意します。）

#### ○ 茶菓子

- ・沿線の素材を取り入れた茶菓子（パウンドケーキ等）をご用意します。  
（開業時は、北海道ゆかりの素材を取り入れたものとなります。）

#### ○ おつまみ

- ・おつまみとして、沿線ゆかりの素材を取り入れたおかきをご用意します。  
（開業時は、北海道ゆかりの素材を取り入れたものとなります。）

#### ○ アメニティーサービス等

- ・ブランケット、スリッパ、アイマスク、靴べらのほか、新聞、雑誌をご用意します。

### 2. 「シートのみ営業」について

仙台～新函館北斗間の「はやぶさ」、盛岡・新青森～新函館北斗間の「はやて」では、シートのみ営業とし、上記サービス（スリッパ、雑誌は除く）は実施しません。

（アテンダントによるサービスや軽食等の提供はございません。）

分類	品名		写真
軽食	和軽食	東京編 (東京発)	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・鯖西京焼</li> <li>・煮物</li> <li>・巻き湯葉(栃木)</li> <li>・玉子焼(東京・築地) など</li> </ul> <p>※記載した県名は産地ではなく、食材・料理をイメージ</p> <p>※写真はイメージです</p>
		東北・北海道編 (新函館北斗発)	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・北海道産鶏肉の塩焼き (北海道産こんぶ焼塩使用)</li> <li>・笹蒲鉾(宮城県)</li> <li>・鯨山椒漬(福島県)</li> <li>・三陸産わかめ煮(岩手県)</li> <li>・北海道産じゃが芋の春あんかけ など</li> </ul> <p>※記載した県名は産地ではなく、食材・料理をイメージ</p> <p>※写真はイメージです</p>
	洋軽食	※上下共通	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・サンドイッチ 岩手県産ベーコン・ポテトサラダ ※ポテトサラダに北海道産馬鈴薯・人参・コーン・玉葱使用 たまごサラダ</li> <li>・付け合わせ 北海道産(内浦湾産)ホタテのレモンペッパー焼</li> </ul> <p>※写真はイメージです</p>
おつまみ等	スナック	おかき	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・豆もち 北海道産豆使用</li> <li>・昆布あられ</li> </ul> <p>※写真はイメージです</p>
	茶菓子	GCオリジナルパウンドケーキ	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・北海道産小麦粉「きたほなみ」</li> <li>北海道産いちごを使用</li> </ul> <p>※写真はイメージです</p> <p>パッケージイメージ</p>
ホットドリンク	コーヒー、紅茶(冬季限定)、日本茶、ハーブティー		
コールドドリンク	コーヒー(夏季限定)、緑茶(夏季限定)、黒烏龍茶、コーラ ミネラルウォーター、リンゴジュース		
アルコール	<p>ビール「サッポロクラシック(※)、プレミアムモルツ」 (※)サッポロクラシックは、3/26から4週間の期間限定</p> <p>日本酒「金滴酒造」(北海道)</p> <p>ワイン「赤:井筒ワイン」(長野県)、「白:五-ワイン」(長野県)</p> <p>スパークリングアルコール「アオモリシールド」(青森県)</p>		