

平成27年10月26日

## 車掌が乗務中に私用の携帯電話を扱った事象について

お客様の安全を最優先に取り組みを進めている中、車掌が乗務中に私用の携帯電話を扱う事象を発生させました。ご利用のお客様にご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成27年10月24日（土） 10時20分頃
2. 発生区間 千歳線 千歳～上野幌駅間  
（住所 千歳駅：千歳市千代田町7丁目7番地2  
上野幌駅：札幌市厚別区厚別町上野幌686番地16）
3. 列車 千歳 10時45分発 札幌行き 普通列車（3両編成）  
定員：269名 乗車：40名
4. 概況  
平成27年10月24日（土）千歳 10時45分発 札幌行き普通列車に乗務していた車掌が、千歳駅停車中、千歳駅～長都駅間、北広島駅停車中、北広島駅～上野幌駅間において計4回、私用の携帯電話を操作していたことが判明しました。
5. 今後の対応  
お客様の安全を最優先にコンプライアンスを徹底する取り組みを進め、また平成27年1月15日に「乗務員の私用携帯電話使用の再発防止の取り組み」としてお知らせした再発防止の取り組みを進めているなか、社員への指導が行き届いておらず、未だ意識が変わっていない社員がいることを厳粛に受け止めております。  
乗務中の私用携帯電話の扱いについて、あらためて全乗務員に対し指導を徹底し、再発防止に向けて取り組んでまいります。  
また、当該車掌に対しては厳正に対処いたします。

※ 当社における乗務員（運転士・車掌）への私用携帯電話についての指導事項

- ・私用携帯電話の使用可能場所  
運転所、運輸車両所、車掌所、運輸営業所、乗務員宿泊所は建屋の内側（玄関より中）、その他の駅等については乗務員の休憩室及び休養室の室内とする。
- ・上記場所を出る際は、私用携帯電話（スマートフォン、タブレットを含む）の電源を「切」とし、必ず「私用携帯ケース」に収納する。「私用携帯ケース」に私用携帯電話が入らない場合は、私用携帯電話の自所の詰所外への持ち出しは禁止とする。
- ・上記場所以外では絶対に「私用携帯ケース」から取り出さないこと。