

平成27年8月20日

秋の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。春に引き続き、秋もJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。

つきましては、学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、乗車マナー向上に取り組んでまいります。

1. 実施期間と実施区間

平成27年8月24日（月）～8月26日（水）

- | | |
|--------------|---------------------------------------|
| < 札幌エリア > | 小樽～札幌～砂川、札幌～千歳、札幌～石狩当別 |
| < 釧路・帯広エリア > | 新得～帯広～池田 |
| < 旭川・北見エリア > | 旭川～上川、旭川～比布、旭川～美瑛、丸瀬布～生田原、西留辺蘂～北見～愛し野 |
| < 函館エリア > | 函館～鹿部、函館～上磯 |

※実施期間中であっても急遽日程を変更する場合、また添乗を中止する場合があります。

2. 車内での主な迷惑行為について

車内で以下のような行為を見かけたら、おやめいただくようご協力をお願いいたします。

- (1) リュックサックを背負ったままの乗車
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席
- (3) 携帯電話での通話や優先席付近での携帯電話使用
- (4) 通路やデッキでの座り込み
- (5) 大声での会話やヘッドホンからの音漏れ
- (6) ドア付近で立ち止まるなどの行為（他のお客様の乗り降りの妨げ）
- (7) 乗車時の列の割り込み



▲今年春の列車添乗の様子

3. その他の取り組みについて

列車添乗期間中、駅や車内の放送でも、マナー向上の呼びかけをおこないます。

最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から

- リュックを背負ったままの乗車が多く、奥に詰められないしぶつかって危ない。(50代・男性)
- 荷物で座席を占有されて座れない。(30代・女性)
- 放送では携帯電話のマナーモードを憚っているが、操作音がうるさい。(50代・女性)
- 大声でしゃべっている人が多く、うるさくてたまらない。(40代・女性)
- 乗降口に立ち止り、乗降の妨げになっている。(40代・男性)

(平成27年度お客さまの声より)