

平成27年8月10日

～海外から到着後すぐにホテルへ荷物を送って、手ぶらで観光が楽しめます！～

## 新千歳空港駅に訪日外国人向け手荷物宅配サービス窓口を開設しています

JR北海道では訪日外国人向けの新しい輸送サービスとして、ヤマトホールディング傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：長尾 裕）と連携し、8月6日より期間限定でJR新千歳空港駅内に専用カウンターを設置し、札幌市内のホテルに当日中に手荷物をお届けするサービスを開始しました。

### 1 背景

近年、アジア諸国での北海道人気により来道される訪日外国人は平成26年(1～12月)には137万人と過去最高を記録し、今後さらに増加することが予想されています。また国土交通省、観光庁が宅配サービスの活用による「手ぶら観光」を推進するなど、国を挙げて訪日外国人の利便性向上に向けて取り組んでいます。

このような趨勢のもと移動に関わる旅行者のストレスを少しでも軽減するために、今回新千歳空港駅～札幌間の手荷物宅配サービスを期間限定でおこなうこととなりました。

訪日外国人のみならず、列車をご利用になるお客様の快適なご旅行を実現してまいります。

### 2 手荷物宅配サービス窓口について

□サービス内容：新千歳空港駅内専用カウンターにてスーツケースなど主に大型荷物を15時までにお出し  
いただくと当日中に札幌市内のホテルに配達します。

海外から到着後すぐに大きなお荷物を別途配送することにより、ホテルまでお荷物を運ぶ  
必要がなくなり、そのまま札幌や小樽の観光に行くことができ、利便性が向上します。

受付カウンターのスタッフは英語、中国語で対応いたします。

□場 所 : JR新千歳空港駅内手荷物宅配サービス窓口（新千歳空港ターミナルビル地下1階）

□営業期間 : 平成27年8月6日（木）～10月9日（金）までの間、毎日営業

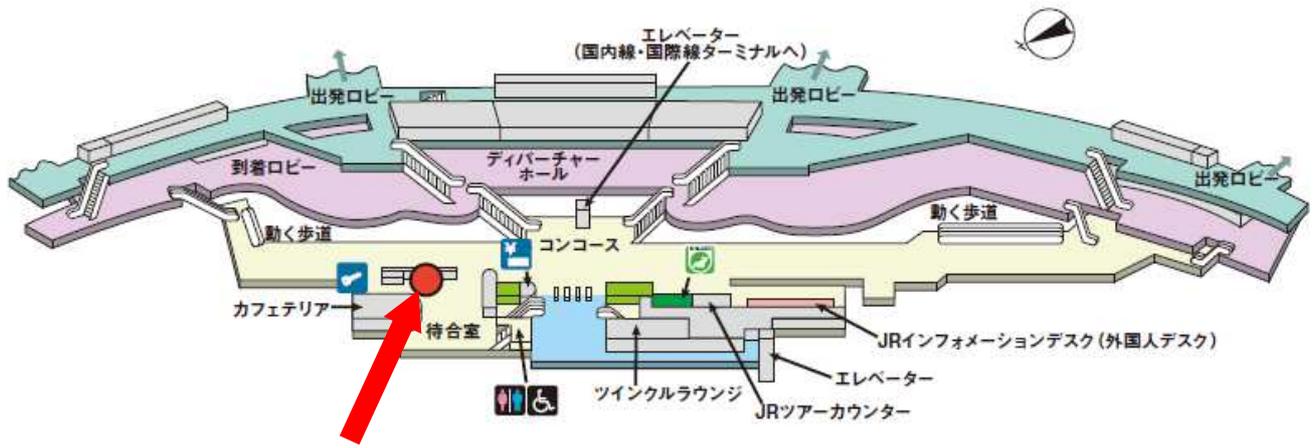
□営業時間 : 8時30分～15時まで

□運 営 : ヤマト運輸(株)千歳主管支店、札幌主管支店

□利用料金 : ヤマト運輸の宅急便料金に準じます

※3辺計と総重量のサイズが異なる場合は大きい方のサイズ扱いとなります

□手荷物宅配サービス窓口略図



□サービスイメージ図

