

平成27年7月31日

## 函館線余市駅の自動券売機におけるつり銭の誤放出について

駅の自動券売機において、つり銭を誤って放出したという事象が判明しましたのでお知らせいたします。  
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 概要

平成27年7月30日（木）11時40分頃、函館線余市駅（余市町黒川町5丁目43番地）の自動券売機をご利用のお客様より「つり銭が少ない」との申し出が駅係員にありました。券売機の硬貨放出情報を調査したところ、つり銭を間違えて投入（10円硬貨投入部・100円硬貨投入部に10円硬貨・100円硬貨を混在させた状態）したため、正当な金額より過少または過剰につり銭を放出していたことが判明しました。

つり銭を誤放出した時間帯の発売実績を調べたところ、52件の発売のうち、42件の発売についてつり銭額が誤っている可能性があります。

#### 【つり銭誤放出の期間、件数および金額】

[期 間] 平成27年7月30日（木） 9時14分頃～11時40分頃

[件数等] 42件（最大360円の過剰放出～最大810円の過少放出の可能性）

### 2 原因

自動券売機につり銭を投入する際、駅係員が10円硬貨及び100円硬貨を混在してそれぞれの硬貨部に投入したため。

### 3 お客様への対応

- ・余市駅及び札幌圏の各有人駅にお知らせ掲示文を掲出し、ご返金の対応をさせていただきます。
- ・お客様からお申し出があった際は、ご利用日時を取扱データにて確認の上、差額をお返しいたします。
- ・42件中、申告のあったお客様（1件）についてはすでに正当なつり銭をお返ししています。