

平成27年5月7日

春の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。この春も、新たにJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。

つきましては、学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、乗車マナー向上に取り組んでまいります。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成27年5月11日（月）～5月13日（水）
小樽～札幌～砂川、札幌～千歳、札幌～石狩当別、苫小牧～追分
- < 釧路・帯広エリア > 平成27年5月11日（月）～5月13日（水）
新得～帯広～池田、釧路～標茶
- < 旭川・北見エリア > 平成27年5月11日（月）～5月13日（水）
旭川～上川、旭川～比布、旭川～美瑛、
西留辺蘂～北見～愛し野
- < 函館エリア > 平成27年5月11日（月）～5月13日（水）
函館～大沼～鹿部、函館～上磯

2. 車内での主な迷惑行為について

車内で以下のような行為を見かけたら、おやめいただくようご協力のお願いをいたします。

- (1) リュックサックを背負ったままの乗車
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出している着席
- (3) 携帯電話での通話や優先席付近での携帯電話使用
- (4) 通路やデッキでの座り込み
- (5) 大声での会話やヘッドホンからの音漏れ
- (6) ドア付近で立ち止まるなどの行為（他のお客様の乗り降りの妨げ）
- (7) 乗車時の列の割り込み



▲昨年度秋の列車添乗の様子

3. その他の取り組みについて

列車添乗期間中、駅や車内の放送でも、マナー向上の呼びかけをおこないます。

最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から

- リュックを背負ったまま満員電車に乗る人が多く非常に迷惑しています。 (40代・女性)
- 混雑時は座席を極力詰めて座るよう、マナーの徹底を求めてほしい。 (50代・男性)
- 声高なおしゃべりが続くのは辛い。静かな車内環境を求めます。 (80代・女性)
- 混雑時も出入口付近に立ちふさがり、乗り降りが困難。 (30代・女性)
- ホームで並んでいても、列車が入ってくるのと同時に割り込みが絶えない。 (40代・男性)
整列乗車を徹底してほしい。

(平成26年度お客様アンケートの自由記述より)