

平成27年4月3日

みどりの窓口及び指定席券売機で Kitaca定期券の継続発売等ができなかった事象について

平成27年4月3日の一部時間帯、当社のKitacaエリア内にあるみどりの窓口及び指定席券売機において、Kitaca定期券の継続発売等が行えない状態となりました。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

1. 概要

平成27年4月3日（金）14時20分頃から15時35分頃まで、当社のKitacaエリア内にあるみどりの窓口及び指定席券売機で以下の業務が行えない状態となりました。

（1）みどりの窓口

- Kitaca定期券の継続発売（新規発売は可能）
- Kitacaの紛失再発行・障害再発行

（2）指定席券売機

- Kitaca定期券の継続発売（新規発売は可能）

2. 発生原因

詳細原因は調査中です。

3. お客さまへの対応

定期券の継続発売は、磁気定期券を発行し後刻Kitaca定期券への発行替をお願いした他、継続定期券券売機での購入をご案内しました。