

平成 27 年 3 月 25 日

「JR北海道グループ経営理念」及び「社是」の改定、
行動指針「私たちの誓い」の制定について

当社は、平成 25 年に出火等の車両トラブルや社員の不祥事、軌道変位検査データの改ざんなどを発生させ、平成 26 年 1 月国土交通大臣より事業改善命令と監督命令を受領することとなり、鉄道事業者としての基本的な資質を一から問われている状況にあります。

この難局を乗り越え、安全な鉄道の再生を果たし、再びお客様・地域の皆様の信頼を取り戻すためには、全社員が安全を第一に考え、気持ちを一つに同じ目標に向かって行動することが必要です。

このため、「JR北海道グループ経営理念」及び「社是」を改定するとともに、行動指針「私たちの誓い」を制定し、平成 27 年 4 月 1 日から施行します。

その内容についてお知らせします。

「JR北海道グループ経営理念」及び「社是」の改定、 行動指針「私たちの誓い」の制定について

JR北海道グループ経営理念

JR北海道グループは、

- ・お客様の安全を最優先に取り組みます。
- ・コンプライアンスの徹底をはじめ、企業に求められる社会的責任を果たします。
- ・安心してご利用いただけるサービスを提供し、お客様満足の向上をめざします。
- ・北海道に根ざす企業グループとして、地域の発展に貢献します。
- ・個人の創造力とチームワークを高める企業風土を醸成し、社員の充実感の向上とグループとしての成長をめざします。

社 是

私たちは

安全に徹します

お客様を大切にします

知恵と活力を結集します

「私たちの誓い」

- ・お客様の命を守ります。社員の命を守ります。
- ・「安全第一、安定第二」 危ないと思ったらすぐに列車を止めます。
- ・JR北海道社員としての自覚を持って行動します。
社会のルールを守ります。会社のルールを守ります。
- ・「お客様あつての私たち」 感謝を忘れず仕事をします。
- ・「確かな技術力」 身につけ、磨き、伝えます。
- ・「鉄道はチームワーク」 お互い声をかけ合い、進んで協力します。
- ・「一人ひとりがJR北海道」 誇りを持って仕事をします。