

平成27年2月18日

## 車掌が乗務中に私用の携帯電話を扱った事象について

お客様の安全を最優先に取り組みを進めている中、車掌が乗務中に私用の携帯電話を扱う事象を発生させました。ご利用のお客様にご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成27年2月14日(土) 18時25分頃

2. 発生区間 千歳線 北広島駅～島松駅間  
(住所 北広島駅：北広島市中央6丁目10  
島松駅：恵庭市島松仲町1丁目1-1)

3. 列車 ほしみ 17時15分発 千歳行き 普通列車(3両編成)  
定員：435名 乗車：約160名

### 4. 概況

平成27年2月14日(土) ほしみ 17時15分発 千歳行き普通列車にご乗車のお客様から、車掌が乗務中に私用の携帯電話を操作していたというご指摘を、2月16日(月)19時頃、Eメールでいただきました。

昨日2月17日(火)より当該車掌本人に確認したところ、乗務中に私用の携帯電話を操作していたことを認めたため、事実が判明しました。

### 5. 今後の対応

お客様の安全を最優先にコンプライアンスを徹底する取り組みを進め、また平成27年1月15日に「乗務員の私用携帯電話使用の再発防止の取り組み」としてお知らせした再発防止の取り組みを進めているなか、社員への指導が行き届いておらず、未だ意識が変わっていない社員がいることを厳粛に受け止めております。

乗務中の私用携帯電話の扱いについて、あらためて全乗務員に対し指導を徹底し、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、当該車掌に対しては厳正に対処いたします。

※ 当社における乗務員(運転士・車掌)への私用携帯電話についての指導事項

- ・乗務中の私用携帯電話の使用(通話、メール、全ての操作)は一切禁止とする。
- ・業務中は私用携帯電話の電源を「切」もしくは着信音が鳴らない処置をして、乗務用のカバンに収納すること。