

平成26年8月19日

秋の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。春に引き続き、秋もJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。

つきましては、学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、乗車マナー向上に取り組んでまいります。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成26年8月25日(月)～8月28日(木)
小樽～札幌～滝川、札幌～千歳、札幌～石狩当別、苫小牧～追分
苫小牧～東室蘭
- < 釧路・帯広エリア > 平成26年10月6日(月)～10日(金)
釧路～白糠、釧路～標茶、厚岸～釧路、新得～帯広～池田
- < 旭川・北見エリア > 平成26年8月25日(月)～8月28日(木)
旭川～上川、旭川～永山～比布、旭川～美瑛、士別～名寄～美深、
丸瀬布～遠軽～生田原、西留辺蘂～北見～愛し野
- < 函館エリア > 平成26年9月16日(火)～9月18日(木)
函館～森、函館～上磯

※実施期間中であっても急遽日程を変更する場合、また添乗を中止する場合があります。

2. 車内での主な迷惑行為について

車内で以下のような行為を見かけたら、おやめいただくようご協力をお願いいたします。

- (1) 大声での会話やヘッドホンからの音漏れ
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席
- (3) 携帯電話での通話や優先席付近での携帯電話使用
- (4) 通路やデッキでの座り込み
- (5) ドア付近で立ち止まるなどの行為(他のお客様の乗り降りの妨げ)
- (6) 混雑時、リュックサックを背負ったままの乗車



3. その他の取り組みについて

列車添乗期間中、駅や車内の放送でも、マナー向上の呼びかけをおこないます。

最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から

- リュックを背負ったままの乗車が多く、通路を通りづらい。(40代・男性)
- 優先席について、必要としている人が座れない。(50代・男性)
- 座席に荷物を置いていて、座れないことがたびたびあります。(50代・女性)
- 最近は携帯電話利用マナーが悪く、優先席近くは特に悪いと思います。(60代・女性)
- 乗降口に立ち止り、乗降の妨げになっている。(40代・男性)

(平成26年度お客さまの声より)