

篠路駅東口の券売機における駅名表示の誤りについて

平成 26 年 1 月 24 日
北海道旅客鉄道株式会社

札沼線（学園都市線）篠路駅東口の券売機（1台）において、上野幌駅まで 530 円が正当なところ、530 円ボタンのほか、900 円のボタンにも「上野幌駅」と表示する誤りがありました（上野幌駅が 2 つ表示されている状態でした）。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑をおかけした事を深くお詫び申し上げます。

1 誤表示金額

篠路駅～上野幌駅間の運賃は 530 円が正当なところ、530 円ボタンのほか、「上幌向駅」までの運賃である 900 円ボタンの上部にも「上野幌駅」と表示していました。

※ 券売機上部に掲出している地図式の運賃表に誤りはありません。

※ 西口の券売機（1台）については、誤った表示はありません。

2 誤表示した期間

平成 22 年 4 月 16 日～平成 26 年 1 月 23 日（約 3 年 9 ヶ月）

3 誤表示機器

篠路駅東口の自動券売機（1台）

4 発見の経緯

平成 26 年 1 月 23 日（木）に当社営業部の社員が、平成 26 年春の消費税率変更に伴う運賃改定の事前確認作業を行った際、現在の表示内容に誤りがあることを発見しました。

5 原因

平成 22 年 4 月 16 日、篠路駅東口の券売機のボタン部に貼付する表示板を取り替えた際、表示する駅名データと、現地の表示板との照合確認が十分でなかったため。

6 お客様への対応

- (1) 該当駅においてお客様へのお詫びとご案内文を掲示いたします。
- (2) お申出のお客様に対してはご利用日、ご利用区間等を確認させていただいたうえ、差額をお返しいたします。

7 今後の対策

券売機ボタン部の表示板を更新する際は、ボタンごとに表示すべき駅名と納品された表示板との照合を確実にいたします。