

平成 25 年 11 月 13 日

北海道旅客鉄道株式会社
東日本電信電話株式会社 北海道支店

J R 北海道の駅での外国人観光客向け無料 Wi-Fi（公衆無線 LAN）サービスの提供について

北海道旅客鉄道株式会社（札幌市、社長：野島 誠、以下「J R 北海道」）と東日本電信電話株式会社 北海道支店（札幌市、支店長：三野耕一、以下「N T T 東日本」）は、北海道を訪れる外国人観光客の増加に伴い要望が高まっている無料 Wi-Fi（公衆無線 LAN）環境の整備を、今後、道内拠点駅において協働で進めてまいります。

その第一段階として、明日、11 月 14 日より札幌駅及び新千歳空港駅において外国人観光客向け無料 Wi-Fi サービスの提供を開始いたします。

1 目的

昨今、海外においてもスマートフォンの利用が急速に拡大しており、海外から訪れる観光客からはスマートフォンによる情報収集やメール等が可能となる無料 Wi-Fi 環境の整備が強く求められています。

こうした背景を踏まえ、今回の取組は、今後、道内拠点駅における無料 Wi-Fi 環境の整備を進め、外国人観光客の利便性及び満足度の向上を図ることで、北海道を訪れる外国人観光客のさらなる増加に寄与することを目的としています。

2 概要

札幌駅及び新千歳空港駅で、14 日間無料で Wi-Fi インターネットが可能な「ID/PASS カード」の提供を日本短期滞在の外国人向けに行います。

この「ID/PASS カード」に記載されている ID 及びパスワードを利用することで、道内約 4,600 箇所（平成 25 年 10 月現在）の「光ステーション」設置店舗・施設等において無料 Wi-Fi の利用が可能になります。今回、札幌駅及び新千歳空港駅にも新たに「光ステーション」を設置し、外国人観光客が北海道旅行のスタート地点から無料 Wi-Fi を利用できる環境を整えました。

3 「ID/PASS カード」配布について

（1）対象者

J R 北海道線を利用する乗車券類を購入し、かつ短期滞在であることを示すパスポート等をご提示いただいた訪日外国人短期滞在者が対象です。

（2）配布場所

i) 札幌駅の下記箇所（3 箇所）

- ・外国人インフォメーションデスク
- ・ツインクルプラザ札幌支店
- ・ツインクルプラザ札幌南口支店

< 札幌駅における無料 Wi-Fi エリア >

- ・外国人インフォメーションデスク、及びその周辺
- ・西コンコースの改札口、自動券売機周辺
- ・東コンコースの改札口、自動券売機周辺
- ・ツインクルプラザ札幌支店、及びその周辺
- ・ツインクルプラザ札幌南口支店、及びその周辺

ii) 新千歳空港駅

- ・外国人インフォメーションデスク

<新千歳空港駅における無料 Wi-Fi エリア>

- ・外国インフォメーションデスク、みどりの窓口、及びその周辺
- ・改札口、自動券売機周辺
- ・待合室、及びその周辺

5 周知について

「ID/PASS カード」の配布箇所においてポスターやのぼりを掲出し周知を図るとともに、光ステーション設置箇所付近にステッカーを貼り、無料 Wi-Fi エリアであることを PR します。また、両社の公式ホームページやフェイスブック等 SNS などでも告知を行い利用促進を図ります。

6 今後の展開について

札幌駅、新千歳空港駅での利用状況を踏まえ、道内のその他拠点駅においても、外国人観光客が無料 Wi-Fi を利用できる環境整備を進めていく予定です。

以上

<ID/PASS カード>



①表紙

14 日間 (336 時間) 無料の表示

②Wi-Fi 利用可能エリアの確認方法

URL 及び操作方法、利用可能エリア表示例

③利用可能エリア検索 URL のバーコード
(簡単なアクセスが可能)

④端末からの設定方法 (図解)

ここに書かれた手順で設定

⑤ID 番号とパスワードを表示

一つの ID・パスワードに対し 1 端末のみ設定可

⑥有効期限表示

有効期限及び設定期間経過後は使用不可