

平成24年8月21日

秋の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車内でお客さまに快適にお過ごしいただくため、乗車マナー向上のための取り組みの一環として、平成11年度より、学校関係者、警察と連携し、車内をご利用のお客さまに乗車マナー向上へのご理解とご協力をお願いするための列車添乗を実施しています。

今年度春の実施に引き続き、秋においても、以下の日程で列車添乗を実施し、通学生をはじめとしたご利用のお客さまへ呼びかけを行います。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成24年8月27日（月）～8月31日（金）
小樽～札幌～美唄、札幌～千歳、札幌～石狩当別、苫小牧～岩見沢
- < 釧路・帯広エリア > 平成24年8月22日（水）、27日（月）
釧路～白糠、釧路～標茶、新得～帯広～池田
- < 旭川・北見エリア > 平成24年8月27日（月）～8月31日（金）
旭川～上川、旭川～永山、旭川～美瑛、深川～石狩沼田、士別～名寄～美深、西留辺蘂～北見～愛し野
- < 函館エリア > 平成24年9月3日（月）、6日（木）、7日（金）
函館～鹿部、函館～木古内

2. 車内での主な迷惑行為について

車内で以下のような行為を見かけたら、おやめいただくようお願いします。

- (1) 大声での会話やヘッドホンからの音漏れ
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席
- (3) 携帯電話での通話や優先席付近での携帯電話使用
- (4) 通路やデッキでの座り込み
- (5) ドア付での滞留（乗り降りの妨げ）



▲今年度春の列車添乗の様子

～ 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

- 座席や座席の前に荷物を置いていて、かなり迷惑です。 (20代・男性)
- 列車に乗った後、中に進まずデッキにたまるため、乗り降りの邪魔である。 (50代・男性)
- 優先席を学生が占領していて、席を譲るようお願いしても断られた。 (60代・女性)
- 網棚があるにも関わらずカバンを床に置いている。 (40代・女性)
- 車内でのヘッドホンからの音漏れ騒音がうるさすぎる。 (40代・男性)
- 乗車時のマナーが札幌はかなり悪いと思います。
一人一人がゆずり合うことを忘れずに気持ち良く乗車できたらいいと思います。 (30代・女性)