

平成 24 年 5 月 19 日

停車中に雑誌を読んでいた事象について

普通列車の運転士が、乗務中に雑誌を読んでいたことが判明しましたので、お知らせします。

1. 発生日時 平成 24 年 5 月 19 日（土） 11 時 55 分頃
2. 発生場所 函館線 岩見沢駅構内
(住所：岩見沢市有明町南 1 番地 1)
3. 列車 3180M
(岩見沢 12 時 05 分発ほしみ行き区間快速いしかりライナー 3 両編成)

4. 概況

岩見沢発ほしみ行き区間快速いしかりライナーの運転士が、岩見沢駅で発車待ちの際、雑誌を読んでいたとお客様からの申告を受け、当該運転士に確認したところ事実であったことが判明いたしました。

当該運転士は、停車中に約 3 分間にわたり雑誌を読んでいた事実を認めています。

5. 事象発生後の対応

昨年 6 月に発生した居眠り運転の発覚、11 月には文庫本を読んでいた事象、さらに今年 1 月に乗務員が停車中に携帯電話を扱った事象と新聞を読んでいた事象が連続発生したことを受け、現在、乗務員への指導強化等に努めているところではありますが、今回、同様な事象を発生させてしまい、いまだに社員の意識が変わっていないことを厳粛に受け止めております。

社員には、「すべての業務は『お客様の安全』のためにある」という意識で業務遂行するよう再徹底するとともに、乗務中に雑誌を読むことを一切禁止することについて、全乗務員に対し改めて教育を行い、同様な事象を発生させることがないよう指導を徹底して参ります。