

平成23年8月23日

秋の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。春に引き続き、秋もJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。つきましては、学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、通学生などへ乗車マナー向上の呼びかけを行います。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成23年8月29日（月）～9月2日（金）
小樽～札幌～美唄、札幌～千歳、札幌～北海道医療大学、苫小牧～岩見沢
- < 釧路・帯広エリア > 平成23年8月25日（木）、30日（火）
釧路～摩周、新得～帯広～池田
- < 旭川・北見エリア > 平成23年8月29日（月）～9月9日（金）
旭川～上川、旭川～永山、旭川～美瑛、西留辺蘂～北見～愛し野、
女満別～網走～北浜、美深～名寄～士別
- < 函館エリア > 平成23年9月15日（木）、16日（金）
函館～大沼～鹿部、函館～上磯

*実施期間中であっても、土休日など、添乗を行わない日もあります。

2. 添乗の際にお願いする内容について

- (1) 大声でのお話し合いやヘッドホンからの音漏れについて（静かな車内環境づくりへのお願い）
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席について
- (3) 車内での携帯電話の使用について（通話の禁止ならびに優先席付近での電源オフのお願い）
- (4) 車内通路やデッキにおける床への座りこみについて
- (5) 整列してお待ちいただくなど列車の乗り降りの際のマナーについて

～ 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

- 車内で騒いでいて大変迷惑。 (40代・男性からのお声)
- 座席を浅く座り、足を通路に投げ出して危険。 (40代・男性からのお声)
- 床に座り込んだり、荷物を置いていて、通れない。 (30代・女性からのお声)
- 4人がけのボックスシートを2人で占領して座りにくい。 (50代・女性からのお声)
- 優先席で携帯電話を使用している方がとても気になる。 (60代・男性からのお声)



春の乗車マナー添乗の様子