

平成23年4月12日

春の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。この春も、新たにJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをまいります。つきましては学校関係者、警察などのご協力のもと、添乗を実施し、通学生などへ乗車マナー向上の呼びかけを行います。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成23年4月18日(月)～22日(金)
小樽～札幌～美瑛、札幌～千歳、札幌～北海道医療大学、苫小牧～岩見沢
- < 釧路・帯広エリア > 平成23年5月6日(金)～20日(金)
白糠～釧路～厚岸、新得～帯広～池田
- < 旭川・北見エリア > 平成23年4月18日(月)～28日(木)
旭川～上川、旭川～永山、旭川～美瑛、西留辺蘂～北見～愛し野、
丸瀬布～遠軽～生田原、美深～名寄～士別
- < 函館エリア > 平成23年5月12日(木)、13日(金)
函館～大沼～鹿部、函館～上磯

*実施期間中であっても、土休日など、添乗を行わない日もあります。

2. 添乗の際にお願いする内容について

- (1) 大声でのお話し合いやヘッドホンからの音漏れについて(静かな車内環境づくりへのお願い)
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席について
- (3) 車内での携帯電話の使用について(通話の禁止ならびに優先席付近での電源オフのお願い)
- (4) 車内通路やデッキにおける床への座りこみについて
- (5) 整列してお待ちいただくなど列車の乗り降りの際のマナーについて

～ 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

- 話し声が大きく迷惑。(60代・女性からのお声)
- 通路に荷物を置いたり、足をいっぱい開いて座っている。(50代・男性からのお声)
- 若者だけでなく、年配者に携帯電話で電話する人が多い。(20代・女性からのお声)
- 若者のヘッドホンからの音漏れがうるさい。(40代・男性からのお声)
- 乗降に時間がかかり列車が遅れることがある。(30代・女性からのお声)
- 出入口に立っていて降りにくい。(60代・女性からのお声)



昨年の乗車マナー添乗の様子