

平成 22 年 10 月 5 日

JR北海道ホームページ内 運賃・料金早見表の一部誤りについて

JR北海道ホームページ内の運賃・料金早見表において、グリーン料金の表記の一部に誤りがありました。

関係のお客さまには、ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

1. 記載誤りの内容

当社ホームページ内「運賃・料金早見表」の札幌～東室蘭・室蘭間

区分	区間	正しい金額	誤って表記していた金額
グリーン料金 (特急料金を含んだ金額)	札幌～沼ノ端	2,340円	2,230円
	新札幌～沼ノ端	2,340円	2,140円

沼ノ端駅に停車する特急「すずらん」は、グリーン車を連結していないため、札幌～沼ノ端間および新札幌～沼ノ端間のグリーン券は、実際には発売していません。

2. 発覚経緯

10月4日 20:00頃に当社東室蘭駅へお越しになったお客様からご指摘があり、当社にて確認したところ、札幌～沼ノ端間および新札幌～沼ノ端間のグリーン料金の記載に誤りがあることが判明いたしました。

3. 対応

- 10月5日午前に当社ホームページ内の「運賃・料金早見表」のサービス提供を停止し、各区間の運賃・料金の確認作業を行いました。その結果、札幌～沼ノ端間および新札幌～沼ノ端間のグリーン料金以外には誤りがないことを確認いたしました。
- 特急「すずらん」はグリーン車を連結していないことから、札幌～沼ノ端間および新札幌～沼ノ端間をはじめとした特急「すずらん」の停車駅間については、「運賃・料金早見表」からグリーン料金の記載を削除いたします。