

平成22年8月18日

秋の乗車マナー向上のための添乗実施について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。春に引き続き、秋もJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをまいります。つきましては学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、通学生などへ乗車マナー向上の呼びかけを行います。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成22年9月6日(月)～10日(金)
札幌～小樽、札幌～美瑛、札幌～千歳、札幌～北海道医療大学、苫小牧～岩見沢
- < 釧路・帯広エリア > 平成22年8月20日(金)、27日(金)
釧路～厚岸、釧路～白糠、帯広～池田、帯広～新得
- < 旭川・北見エリア > 平成22年8月23日(月)～9月10日(金)
旭川～深川、旭川～永山、旭川～上川、旭川～美瑛、北見～西留辺蘂、北見～愛し野、網走～女満別、網走～北浜、士別～美深
- < 函館エリア > 平成22年9月16日(木)、17日(金)
函館～大沼、函館～鹿部、函館～上磯

*実施期間中であっても、土休日など、添乗を行わない日もあります。

2. 添乗の際にお願いする内容について

- (1) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席について
- (2) 大声でのお話し合いやヘッドホンからの音漏れについて (静かな車内環境づくりへのお願い)
- (3) 車内での携帯電話の使用について (優先席付近での電源オフのお願い)
- (4) 車内通路やデッキにおける床への座りこみについて
- (5) 整列してお待ちいただくなど列車の乗り降りの際のマナーについて

～ 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

朝の通勤時の音楽プレーヤーの音漏れは大変迷惑。(50代・男性からのお声)
優先席に健康そうな人が座っていて、座れませんでした。

(70代・女性からのお声)

入口付近に立ち止まったり、床に荷物を置いている。(40代・女性からのお声)

出勤時入口付近に乗客が集中し、乗車しにくい。(40代・男性からのお声)

座席や通路に荷物を置いている。(60歳以上・女性からのお声)

ヘッドホンの音漏れやリュックサックの背負いを

やめるように言ってほしい。

(40代・男性からのお声)



春の乗車マナー添乗の様子