

平成22年4月27日

## 春の乗車マナー向上のための添乗実施について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。この春も、新たにJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。つきましては学校関係者、警察などのご協力のもと、添乗を実施し、通学生などへ乗車マナー向上の呼びかけを行います。

### 1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成22年5月17日(月)～21日(金)  
札幌～小樽、札幌～美瑛、札幌～千歳、札幌～北海道医療大学、苫小牧～岩見沢
- < 釧路・帯広エリア > 平成22年5月7日(金)～21日(金)  
釧路～厚岸、釧路～白糠、帯広～池田、帯広～新得
- < 旭川・北見エリア > 平成22年5月10日(月)～21日(金)  
旭川～永山、旭川～上川、旭川～美瑛、北見～西留辺蘂、網走～女満別、網走～北浜、士別～美深
- < 函館エリア > 平成22年5月13日(木)、14日(金)  
函館～大沼、函館～鹿部、函館～上磯

\*実施期間中であっても、土休日など、添乗を行わない日もあります。

### 2. 添乗の際にお願いする内容について

- (1) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席について
- (2) 大声でのお話し合いやヘッドホンからの音漏れについて (静かな車内環境づくりへのお願い)
- (3) 車内での携帯電話の使用について (優先席付近での電源オフのお願い)
- (4) 車内通路やデッキにおける床への座りこみについて
- (5) 整列してお待ちいただくなど列車の乗り降りの際のマナーについて

～ 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

- 荷物で席を占拠している。(30代・女性からのお声)
- 若者のかばんが床に置くのが危険。(60歳以上・男性からのお声)
- 荷物は金網にあげたりすると良いが使われていない。(40代・女性からのお声)
- 床への座り込みをしている人に注意して欲しい。(50代・男性からのお声)
- 乗降口にたむろして乗り降りがスムーズに出来ない。(50代・男性からのお声)
- ヘッドホンの音漏れがとてもうるさい。(60歳以上・男性からのお声)
- 心臓ペースメーカーを入れています、優先席に明らかに健常者が座ってメールしている。(60歳以上・男性からのお声)



昨年の乗車マナー添乗の様子