

平成21年10月11日

苗穂駅自動券売機の誤印字について

JR北海道苗穂駅において、一部の自動券売機より発売された回数券の券面印字に誤りがありましたので、お知らせいたします。

1. 概要

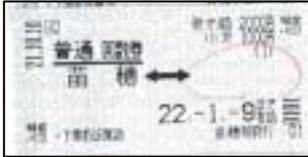
苗穂駅の自動券売機で発売している回数券(11枚綴り)の券面印字に誤りがあることが10日7時40分に判明いたしました。

誤印字された券面は、着駅が印字されていないきっぷと着駅が違う駅名になっているきっぷが発券されました。

発売データの実績を調べたところ、10月8日の11時40分から10月10日の7時45分までに回数券4セットの発売が確認されました。

2. 原因

自動券売機の定期保守点検を行った際の作業に誤りがあり、間違いに気付かないまま発売を開始したためです。

項目名	事象1	事象2	事象3
正当な発着	苗穂 新札幌・厚別	苗穂 森林公園	苗穂 平和
誤った発着	苗穂 (空白)	苗穂 江別	苗穂 (空白)
誤発売数	2セット	1セット	1セット
誤発売券面イメージ			

券面表示の誤りであり、きっぷの磁気情報や発売額に誤りはないので、発着駅間の自動改札機にて使用することができます。

3. お客様への対応

(1)お客様への案内

苗穂、厚別、新札幌、森林公園、平和、江別及び周辺駅に掲示を行います。

(2) お取り扱い

お心当たりのお客さまには、最寄りの有人駅に直接お申し出いただきます。
お申し出のお客さまには、お持ちの回数券を正当な回数券に引換いたします。