

平成21年8月11日

秋の乗車マナー向上のための添乗実施について

J R北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。春に引き続き、秋もJ R北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。つきましては学校関係者、警察などのご協力のもと、添乗を実施し、通学生などへ乗車マナー向上の呼びかけを行います。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成21年9月7日(月)～18日(金)
札幌～小樽、札幌～美瑛、札幌～千歳、札幌～北海道医療大学、苫小牧～岩見沢
- < 釧路・帯広エリア > 平成21年8月19日(水)～9月4日(金)
釧路～厚岸、釧路～白糠、帯広～池田、帯広～新得
- < 旭川・北見エリア > 平成21年9月1日(火)～18日(金)
旭川～永山、旭川～上川、旭川～美瑛、北見～留辺蘂、北見～美幌
- < 函館エリア > 平成21年9月16日(水)・18日(金)
函館～大沼、函館～鹿部、函館～上磯

*実施期間中であっても、土休日など、添乗を行わない日もあります。

2. 添乗の際にお願いする内容について

- (1) 車内での携帯電話の使用について (優先席付近での電源オフのお願い)
- (2) 車内やデッキにおける床への座りこみについて
- (3) 荷物を置くなどの座席の独り占めや足を投げ出しての着席について
- (4) 整列してお待ちいただくなど列車の乗り降りの際のマナーについて
- (5) 大声でのお話し合いやヘッドホンからの音漏れについて (静かな車内環境づくりへのお願い)

～ 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

- 通路に座りこみ、荷物も置きっぱなしで、通る時にどいてくれない。危うく踏みつけそうになりました。(40代・男性からのお声)
- 松葉杖をついた人に優先席を譲ったところ、座った途端に携帯電話でしゃべり出しました。(20代・女性からのお声)
- ボックスシートで大きな声で話すグループがいて、落ちつけません。ゴミを片付けずに降りるのも困ります。(70代・女性からのお声)
- 発車時刻が過ぎているのに、のんびりと乗車し、奥に詰めない。いつも発車が遅れるので何とかしてください。(50代・男性からのお声)



春の乗車マナー添乗の様子