

平成 21 年 6 月 9 日

乗車マナー向上のための添乗の結果について

J R 北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしてまいりましたが、過日、学校関係者及び警察などのご協力のもと、添乗を実施し、通学生などに乗車マナー向上への呼びかけを行いましたので、その概況をお知らせいたします。

1 添乗実施期間

【札幌】	5月11日(月)～22日(金)	土・日除く延べ10日間
【釧路】	4月10日(金)・17日(金)	
	5月8日(金)・15日(金)・22日(金)	延べ5日間
【旭川】	5月8日(木)～21日(木)	土・日除く延べ10日間
【函館】	5月13日(水)・14日(木)	延べ2日間

2 添乗区間・添乗本数

【札幌】	札幌 - 小樽、札幌 - 千歳、札幌 - 北海道医療大学など	延べ6区間・48本
【釧路】	新得 - 帯広、帯広 - 池田、白糠 - 釧路など	延べ6区間・19本
【旭川】	北永山 - 旭川、美瑛 - 旭川、西留辺蘂 - 愛し野など	延べ9区間・33本
【函館】	大沼 - 函館、函館 - 七飯、函館 - 上磯など	延べ5区間・18本
	計	延べ26区間・118本

3 添乗人員（学校関係者・警察・J R 社員合計）

【札幌】	延べ155名、	【釧路】	延べ58名	
【旭川】	延べ81名、	【函館】	延べ28名	計 延べ322名

4 マナーの呼びかけ状況

主な呼びかけ内容は下記の通りです。

車内・デッキでの座りこみ	約260名
車内での携帯電話	約50名
カバン等による座席占有（特に混雑時）	約55名
その他（大声での会話、ヘッドホンの音漏れ等）	約215名
計	約580名

【良かった点】

- ・携帯電話マナーに関するお声かけが減少しました。また、カバン等による座席占有行為についても改善が見られました。

【悪かった点】

- ・車内・デッキでの座りこみは依然として数が多く、改善が見られませんでした。その他、大声でのお話し合いやヘッドホンから音漏れをされるお客さまも多くいらっしゃったことからお声かけをしました。

【その他】

- ・添乗中に指定通路以外の線路横断、ドアが閉まって発車直後の列車に触れるなどの行為が見られましたので、おやめくださるようお願いをしました。

5 今後の取組み

夏休み明けにも、学校関係者・警察に協力をお願いしまして、合同で乗車マナーの添乗を実施する予定です。また、ポスターの掲出や放送案内等、引き続き乗車マナー向上の呼びかけを行ってまいります。