

自動券売機でのつり銭誤放出について

平成21年4月23日
北海道旅客鉄道株式会社

当社自動券売機において、つり銭を誤って放出していた事象が判明しました。
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

平成21年4月22日(水)午前8時頃、函館線大中山駅^{おおなかやま}(亀田郡七飯町:無人駅)の自動券売機をご利用のお客様より、「つり銭が少ない」とのお申し出が列車乗務員にありました。直ちに券売機を停止し調査したところ、当該駅の自動券売機内の硬貨装填部につり銭を入れ違えて装填(100円部に10円硬貨を、10円部に100円硬貨を投入)していたため、正当な額よりも過少または過大なつり銭を放出していたことが判明しました。

つり銭を誤放出した期間の発売実績を調べたところ、53件の発売が確認されました。このうち27件の発売について、つり銭額が誤っておりました。

2. つり銭誤放出の期間、件数及び金額

【期 間】平成21年4月21日(火) 午前9時頃 ~ 22日(水) 午前8時頃

【件数・金額】

	件 数	過不足額内訳	
過少放出	9件	270円不足(4件)	180円不足(5件)
過大放出	18件	360円過大(6件)	180円過大(12件)
合 計	27件		

つり銭誤放出期間中に発売された区間は次の通りです。

160円区間	大中山駅	桔梗駅
200円区間	"	七飯駅
210円区間	"	渡島大野駅、五稜郭駅
220円区間	"	七重浜駅
260円区間	"	東久根別駅、久根別駅、仁山駅、函館駅

3 原因

自動券売機へつり銭を装填をする際、駅係員が100円硬貨と10円硬貨を異なる箇所[※]に装填したため

4 お客様への対応

上記内容について大中山駅及び周辺駅にお知らせ文を掲示いたします。
お心当たりのお客様には、七飯駅(TEL:0138-65-2033)・函館支社営業企画(TEL:0138-23-3376)
またはお近くのJR北海道の各有人駅にお申し出ください。
お申し出のお客様には、ご利用日・ご利用区間等を発売データにより確認させていただいたうえ、差額をお返しいたします。