

## 乗車マナー向上のための添乗実施について

J R北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。この春も、新たにJ R北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。つきましては学校関係者、警察などのご協力のもと、添乗を実施し、通学生などへ乗車マナー向上の呼びかけを行います。

### 1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成21年5月11日(月)～22日(金) (予定)  
札幌～小樽、札幌～千歳、札幌～美瑛、札幌～北海道医療大学 など
- < 釧路・帯広エリア > 平成21年4月 9日(木)～24日(金)  
平成21年5月 7日(木)～22日(金) (予定)  
釧路～厚岸、釧路～白糠、帯広～池田、帯広～新得 など
- < 旭川・北見エリア > 平成21年5月11日(月)～22日(金) (予定)  
旭川～上川、旭川～美瑛、北見～留辺蘂、北見～美幌 など
- < 函館エリア > 平成21年5月13日(水)～14日(木) (予定)  
函館～大沼、函館～鹿部、函館～上磯 など

\*実施期間中であっても、土休日など、添乗を行わない日もあります。

### 2. 添乗の際にお願いする内容について

- (1) 車内での携帯電話の使用について (優先席付近での電源オフのお願い)
- (2) 車内やデッキにおける床への座りこみについて
- (3) 荷物を置くなどの座席の独り占めや足を投げ出している着席について
- (4) 整列してお待ちいただくなど列車の乗り降りの際のマナーについて
- (5) 音楽プレーヤーやゲーム機などのヘッドホンからの音漏れについて (音量を少し下げた利用のお願い)

～ 昨年度、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

列車内での通話は本当に迷惑。着信音も大迷惑です。メールを打つときの音もマナー違反だと思う。(20代・女性からのお声)

混雑しているときでも、座席を占有する人がいるので注意して欲しい。(40代・男性からのお声)

乗降口にかたまって立っていたり、通路にカバンを置いているので、乗り降りがスムーズにできない。(60代・女性からのお声)

ヘッドホンから漏れてくるシャカシャカ音は、とても不快だ。(60代・男性からのお声)

車内の雰囲気が悪くなる。(60代・男性からのお声)



(昨年度の添乗のようす)