

平成21年3月26日

## ＪＲ北海道のホームページ・サイトの全面再開について

昨年11月27日以降、不正アクセスによるページ改ざんのためサービスを停止しておりましたＪＲ北海道のホームページ・サイトについて、調査・復旧を進め、安全が確認されたページ・サイトから順次再開してきました。

この度、ＪＲ北海道のホームページ及び携帯サイトの「指定席予約」等について、安全が確認されたため、3月27日から再開いたしますのでお知らせします。これにより、停止していた全てのサービスをご利用いただけることとなります。

ご利用のお客様には、多大なご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

### 1. 再開の予定日時

平成21年3月27日（金） 午前7時

### 2. 再開するページ・サイト

「ＪＲ北海道ホームページ」

- ・ＪＲ北海道予約サービス(指定席予約)                      ・ＪＲ北海道の旅予約サイト
- ・国内旅行(個人旅行)

「ＪＲ北海道携帯サイト」

- ・指定席予約                      ・快速エアポート予約

「ＪＲ北海道グローバルサイト」

- ・北海道レールパス予約

### 3. 経過

- |        |   |
|--------|---|
| 11月27日 | 「ＪＲ北海道携帯サイト」の全サービス停止                    |
| 11月28日 | 「ＪＲ北海道ホームページ」「ＪＲ北海道グローバルサイト」の全サービス停止    |
| 12月11日 | 「ＪＲ北海道ホームページ」の一部ページ再開                   |
| 12月25日 | 「ＪＲ北海道グローバルサイト」の一部ページ再開                 |
| 1月9日   | 「ＪＲ北海道ホームページ」「ＪＲ北海道携帯サイト」の「列車運行情報」等の再開  |
| 1月26日  | 「ＪＲ北海道ホームページ」「ＪＲ北海道携帯サイト」の「時刻・運賃案内」等の再開 |