

## 一部の携帯電話ならびに WindowsXP 等のパソコンをご利用のお客様へ

JR 北海道ホームページでは、お客さまに安心してご利用いただくため、現在使用している SSL サーバ証明書を「SHA-1」方式から、より安全性の高い「SHA-2」方式へ 2016 年 2 月 26 日に更新を行います。証明書更新後は、「SHA-2」方式に対応していないご利用環境からは、一部サイトがご利用いただけなくなります。

お手数ですが、お客さまのご利用環境をご確認いただき、該当のお客さまにおかれましては、ご利用環境の変更、ブラウザの更新によりご対応いただきますようお願いいたします。

### 【対象サイト】

#### ① 各お問合せフォーム

- ・「ご意見・ご要望窓口」メールフォーム
- ・「青函トンネル（メモリアルボード）」メールフォーム
- ・「Kitaca 電子マネー 加盟店お申し込み・お問い合わせ」メールフォーム
- ・「法人お取引窓口（駅・駅ビルへ出店ご希望の方）」メールフォーム

#### ② JR 北海道予約サービス

### 【影響がある主なご利用環境】

パソコン	IE6.0 以前、Firefox1.0.0 以前、Chrome1.0 以前、Safari2.0 以前、Opera9.5 以前のバージョン WindowsXP SP2 以前のバージョン
スマートフォン	Android1.5 以前のバージョン、iPhone3G 以前
携帯電話（フィーチャフォン）	2009 年以前に発売された一部機種

### 【SHA-2 に対応しているかどうか確認する方法】

シマンテック社が提供している検証サイトにアクセスすることで、お客さまのご利用環境の組み合わせをご確認することができます。

SHA-2 検証サイト <https://ssltest-sha2int.jp.websecurity.symantec.com/>

### 【参考サイト】

ご利用の端末機種の対応可否について、ご不明な点がございましたら、各携帯電話事業者へお問い合わせをお願いいたします。

携帯キャリア各社の対応可否について

- サーバ証明書の切り替えによるドコモケータイへの影響について(NTTdocomo)  
[https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715\\_00.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html)
- au ケータイをご利用のお客さまへ、サーバ証明書切り替えによる影響について(au KDDI)  
<http://www.kddi.com/important-news/20150715/>
- SoftBank 3G(携帯電話)をご利用のお客さまへ サーバ証明書切り替えによる影響のご案内(Softbank)  
<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

**【JR 北海道予約サービスの影響について】**

お客様のご利用環境が、SHA-2 方式に対応していない場合、2016 年 2 月 26 日のサーバ証明書更新後から、JR 北海道予約サービスにアクセスができなくなります。ご予約済みの照会・変更・払戻は、「電話予約センター」にお問い合わせください。

JR 北海道電話予約センター 011-221-1489 (受付時間 8:00~20:00)

**※SHA-1 方式から SHA-2 方式へのサーバ証明書の切り替えについて**

サーバ証明書の切り替えに伴う影響は、総務省「国民のための情報セキュリティサイト」で紹介されておりますので、ご参照ください。

- サーバ証明書の切り替えによる影響について(総務省)

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/security/enduser/security01/12.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html)