きっぷの払いもどし

▼ きっぷの払いもどしは、駅、主な旅行会社の窓口でお取り扱いします。団体乗車券、一部のおトクなきっぷは、お求めになった窓口にお申し出ください。

＊ 駅の払いもどし箇所は、係員におたずねください。

使用開始前で有効期間内のきっぷ

▼ 変更が２回目となる場合は、駅、主な旅行会社で払いもどしのうえ、ご希望のきっぷを買いなおしてください。

<table>
<tr><th colspan="2">きっぷの種類</th><th>払いもどし条件</th><th>手数料</th></tr>
<tr><td colspan="2">普通乗車券
急行券
自由席特急券
特定特急券
自由席グリーン券</td><td>使用開始前で有効期間内

（前売りの乗車券については
有効期間の開始日前を含む）</td><td>220円</td></tr>
<tr><td rowspan="3">指定券</td><td>立席特急券</td><td>出発時刻まで</td><td>220円</td></tr>
<tr><td rowspan="2">指定席特急券
特定特急券※
指定席グリーン券
寝台券
指定席券</td><td>列車出発日の２日前まで</td><td>340円</td></tr>
<tr><td>出発日の前日から出発時刻まで</td><td>30%
ただし、最低340円</td></tr>
<tr><td colspan="2">おトクなきっぷ</td><td colspan="2">商品ごとに異なりますので、係員におたずねください。</td></tr>
</table>

※郡山～福島間で普通車指定席をご利用の場合に限ります。

▼ 列車の出発日またはその前日にいったん変更した指定券（立席特急券を除く）を払いもどすときには手数料30%をいただきます。

▼ 〔北斗〕〔すずらん〕〔おおぞら〕〔とかち〕〔カムイ〕〔ライラック〕〔宗谷〕〔サロベツ〕〔オホーツク〕〔フラノラベンダーエクスプレス〕〔踊り子〕〔湘南〕〔あずさ〕〔かいじ〕〔富士回遊〕〔あかぎ〕〔ひたち〕〔ときわ〕〔成田エクスプレス〕〔しおさい〕〔わかしお〕〔さざなみ〕の座席未指定券は、上表によらず使用開始前で券面表示の乗車日まで手数料340円です。

▼ 特急券とグリーン券、特急券と寝台券、急行券と指定席券などを１枚で発行した指定券の払いもどし手数料は、グリーン券、寝台券、指定席券の分のみいただきます。

▼ 上越新幹線と越後湯沢～ガーラ湯沢間を直通して乗車する場合（改札口を出ないで、当日中に乗り継いで乗車する場合を含みます）であって、１枚で発行した特急券を払いもどすときは、新幹線の特急券と在来線の特急券を合わせて１枚のものとして手数料を計算します。

▼ 東北新幹線（東京～福島間）と〔つばさ〕（福島～新庄間）、東北新幹線（東京～盛岡間）と〔こまち〕（盛岡～秋田間）を直通して乗車する場合（いずれも改札口を出ないで乗り継いで乗車する場合を含みます）であって、１枚で発行した特急券は、新幹線と在来線の区間について同時に払いもどすときに限り、払いもどしをいたします。このとき、新幹線の特急券と在来線の特急券を合わせて１枚のものとして手数料を計算します。

▼ クレジットカードを使用してお求めになったきっぷは、お求めになった会社によりお取り扱いが異なりますので、係員におたずねください。

使用開始後のきっぷ

■普通乗車券

▼ 普通乗車券は、有効期間内でお乗りにならない区間の営業キロが100キロを超える場合のみ払いもどしいたします。この場合の払いもどし額は、発売額からすでにお乗りになった区間の普通運賃と手数料220円を差し引いた残額です。

■定期券（ＪＲ北海道内の場合）

▼ 定期券が不要となった場合で、有効期間の開始日の前日までの払いもどし額は、発売額から手数料220円を差し引いた残額です。

払戻額 ＝ 定期券発売額 － 手数料220円

▼ 有効期間の開始日以降で定期券が不要となった場合は、以下の計算例のとおり、発売額からすでに経過した日数の往復乗車分の普通運賃と手数料220円を差し引いた残額を払いもどしいたします。ただし、払いもどし額がない場合もあります。

払戻額 ＝ 定期券発売額 －（経過した日数 × 往復乗車分の普通運賃）－ 手数料220円

（例１） ４月１日から有効な札幌～手稲間の通勤定期券（１ヶ月）を、４月５日に払いもどす場合
定期券発売額（12,920円）－（経過日数５日 × 往復乗車分の普通運賃720円）－ 手数料220円
＝ 払戻額 9,100円

（例２） ４月１日から有効な札幌～手稲間の通勤定期券（３ヶ月）を、４月28日に払いもどす場合
経過日数（28日）× 往復乗車分の普通運賃（720円）＝ 20,160円となり、１ヶ月分の定期運賃より高額になるため、定期券発売額（37,000円）－ １ヶ月分の定期運賃（12,920円）－ 手数料220円 ＝ 払戻額 23,860円となります。

＊ ＪＲ北海道以外の区間を含む定期券の場合は取扱いが異なります。係員におたずねください。

■その他のきっぷ

▼ おトクなきっぷなどについては、商品によってお取り扱いが異なりますので、係員におたずねください（使用開始後の払いもどしができない商品があります）。