

# 耳の不自由な方の話せる券売機利用について

## 1. オペレーター呼出前の準備

○話せる券売機右横にある台の上（下記赤枠内）に、下記①②③を置いてください。



- ①筆談プレート
- ②申込用紙など
- ③障害者手帳



○筆談プレートは券売機周辺に設置されています。  
○事前に申込用紙へ購入希望内容をご記入ください。  
○手帳は割引など利用希望の場合にのみ置いてください。  
○手帳は顔写真および種別が記載されている面を上にした状態で置いてください。

【設置イメージ】



【参考】筆談プレートおよび申込用紙の設置例

※設置箇所は各駅により異なります



## 2. オペレーター呼出し

○以下2つの呼び出し方法により、オペレーターを呼び出してください。



【液晶のボタンから呼出】※ハンズフリー通話



【呼出手順】  
液晶メニュー画面にある  
緑色の「呼び出し」ボタ  
ンを押下

【受話器から呼出】※受話器通話



【呼出手順】  
①受話器を取る  
②受話器下にある呼出ボ  
タンを押下（点字あり）

## 3. きっぷ受け取りまで

○以下の手順により、きっぷをお受け取りください。



○アイキャッチモニター

通話が繋がると、オペレーターの顔が映し出されます

○筆談プレート

オペレーターからの質問に「O、×」指さして回答が  
可能です

① オペレーターが申込書を確認後、話せる券売機のアイキャッチモニター（※左記参照）に、オペレーターが文字を表示させ、筆談により購入のサポートを行います。オペレーターからの質問に対しては、筆談もしくは筆談プレートの「O、×」を、指さしてご回答ください。



② 券売機の画面にきっぷの内容が表示されますので、内容に間違いがないか、ご確認ください。



③ 内容に間違いがなければ、画面に表示されている金額を入金し、発券されたきっぷの内容をご確認ください。