

目の不自由な方の話せる券売機利用について

1. オペレーター呼出し

- 以下2つの呼び出し方法により、オペレーターを呼び出してください。
- 券売機の左上に受話器があります。受話器を取り、受話器下にある呼出ボタンを押下してください。
- または、券売機の右下にテンキーがあります。テンキーの「*」を押下し、その次に「9」と「#」を同時に押下してください。



【受話器から呼出】※受話器通話



【呼出手順】

- ①受話器を取る
- ②受話器下にある呼出ボタンを押下（点字あり）

【テンキーから呼出】※ハンズフリー通話



【呼出手順】

- ①「*」を押下
- ②「9」と「#」を同時に押下（点字あり）

2. きっぷ受け取りまで

- ①オペレーター呼出し後、サポートが必要な旨をオペレーターにお伝えください。
- ②購入希望内容をオペレーターへお伝えください。オペレーターがきっぷをご用意します。
※障害者手帳による割引をご希望の場合は、その旨オペレーターへお伝えください。
- ③きっぷの用意ができましたら、発券前にきっぷ内容と金額をオペレーターが口頭でご案内いたします。内容に間違いがないかご確認ください。
- ④内容に間違いのないことを確認後、券売機中央付近にある紙幣・硬貨投入口よりご入金いただき、券売機左下の発券口より、きっぷをお受け取りください。
- ⑤きっぷの枚数をオペレーターがご案内いたしますので、枚数をご確認ください。

【障害者手帳の割引を利用する場合】

- 障害者手帳は券売機右横にある台（下記赤枠内）の上に置いてください。



【手帳の置き方】

顔写真および種別が記載されている面を上にした状態で置いてください。