

新型コロナウイルス感染症に対する当社の主な取り組み

駅・旅行センターでは



ドアを開放し換気



窓口にお並びいただく位置を明示し距離を確保



みどりの窓口にあクリルパーティションを設置

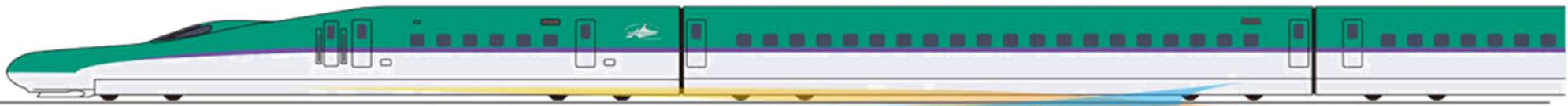


改札窓口にビニールカーテンを設置

新型コロナウイルス感染症に対する当社の主な取り組み

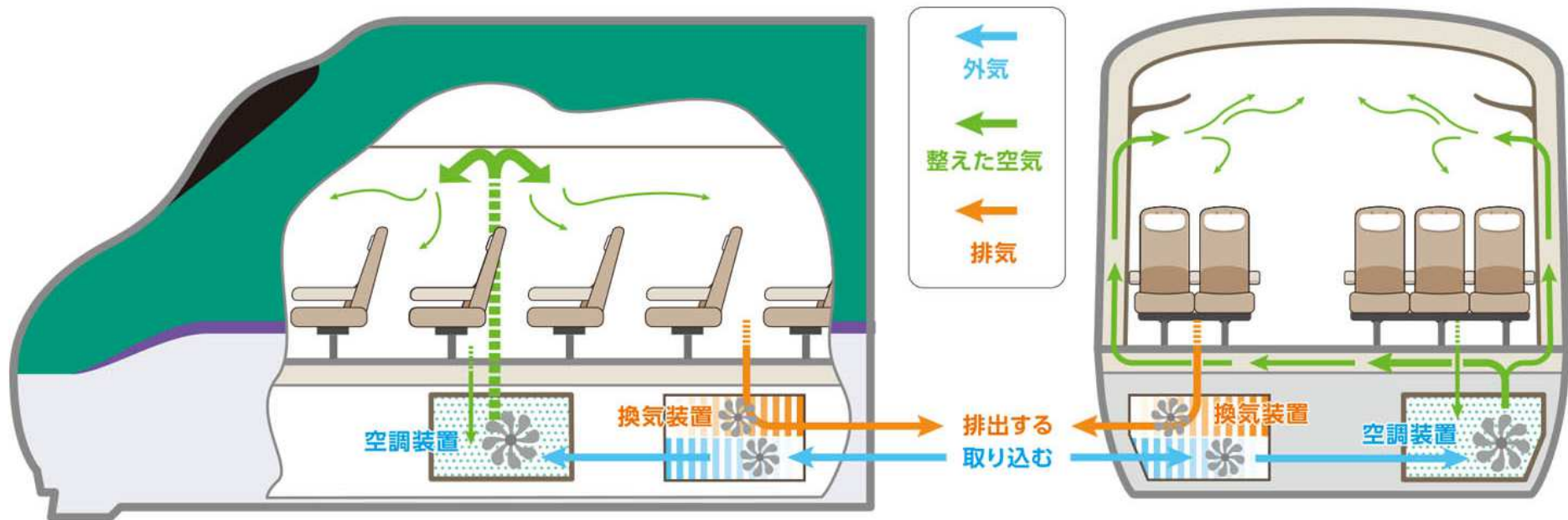
列車車内(北海道新幹線)では

- 車両に設置した空調装置や換気装置により6～8分程度で車内の空気を入れ替えています。
- 肘掛けやテーブルなどを定期的に消毒を実施しています。



換気イメージ

高速走行する新幹線車両は、気密性を高めているため、換気装置により常時室内空気の一部を排出し、車外の空気を取り入れています。



新型コロナウイルス感染症に対する当社の主な取り組み

列車車内(在来線)では

○空調設備による車内換気



○換気設備のない札幌圏の一部電車では
客室内仕切り戸を開放し車内換気



※車掌は車内巡回時に開放いたします。

○吊り革、手すり、肘掛け、テーブルなどを
定期的に消毒



○乗降ドアを開放し車内換気



新型コロナウイルス感染症に対する当社の主な取り組み

指定席発売に関する取り組み(密接対策)

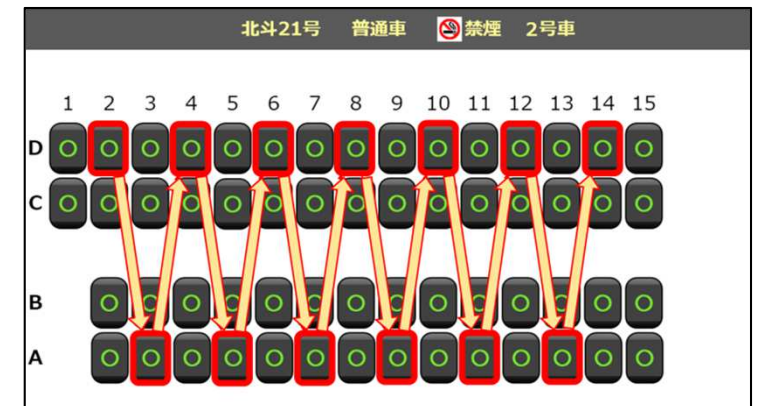
○指定席発売時は、一箇所に固まらないように一定間隔を空けながら順番に座席を確保するプログラムを使用しています。

○係員は、可能な限り空席状況を確認の上、他のお客様との座席の間隔を空けて 指定席を発売しています。

○「えきねっと」や指定席券売機でご予約・ご購入の際は、「シートマップ機能」によりお客様ご自身で、空席状況をご確認いただくことができます。

※空席状況は発売時点のものであるため、ご乗車時は空席状況が異なることがあります。

※指定席券売機の「シートマップ機能」画面



↑プログラムイメージ

(例)2号車2番D席→2号車3番A席→2号車4番D席・・・
のように互い違いに発売

えきねっとで 3密 を避けよう

えきねっとなら窓口に並ぶ必要なし!

- ・ 駅に行かずに PC・スマホで予約
- ・ 乗車前に「指定席券売機」・「話せる券売機」やみどりの窓口などで受け取り

※「えきねっと」JR 券申込サービスは、JR 東日本が提供する全国の新幹線・JRの特急列車がインターネットで予約できる便利でおトクなサービスです(会員登録無料)。

シートマップから
すいている席を
自分で選択!

空席状況は発売時点のものです。

新型コロナウイルス感染症に対する当社の主な取り組み

車内改札に関する取り組み

○指定席(グリーン車含む)

- ・あらかじめ発券された「指定席」に着席されているお客様については、きっぷの拝見を省略いたします。
- ・ただし、車掌が指定席の発売状況を確認できない場合は、きっぷを拝見させていただくことがあります。(きっぷはお預かりせず、目視により確認いたします)

○自由席

- ・きっぷを拝見させていただく際は、お預かりせず、目視により確認いたします。
- ・ただし、「回数券タイプ」のきっぷなど、一部のきっぷにつきましては、従来通り、車掌がきっぷにスタンプを押させていただきます。

※対象列車: 車掌が乗務している在来線全列車

(北海道新幹線は、開業時より原則きっぷの拝見をしない車内改札を実施しています)

新型コロナウイルス感染症に対する当社の主な取り組み

駅や列車内でのお客様への呼びかけの取り組み

新型コロナウイルス感染予防に向けたお客様へのお願い
Request to passengers for preventing the spread of COVID-19



飲食の際は黙食
Eat in silence



マスクの常時着用
Wear a mask



会話の控えめ
Have less conversation



仕切り戸を開放して車内換気
Open partition doors for ventilation



時差出勤を
Avoid rush hours



距離をとって
Keep distance



ポスターの掲出(駅)

新型コロナウイルス感染予防に向けたお客様へのお願い



車内や駅構内ではマスクを着用し、会話は控えめにお願いします。あわせて、手洗い・咳エチケット、黙食へのご協力をお願いいたします。



マスクの常時着用



会話は控えめに



飲食の際は黙食



アゴマスク 鼻が出た状態 正しい装着
マスクは正しく着用しましょう

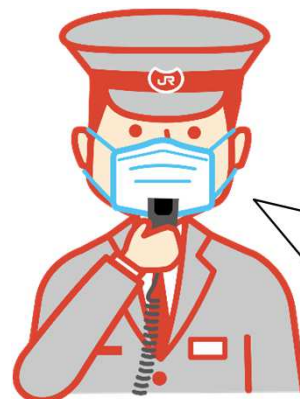


新幹線・特急列車では、座席を向かい合わせてのご利用はお控えください

JR北海道ではお客様に安心してご利用いただくため、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づいて、さまざまな取り組みを実施しております。



ポスターの掲出(列車内)



(例)
新型コロナウイルス感染症対策のため、車内や駅構内ではマスクの着用をお願いいたします。あわせて、手洗いや咳エチケット、会話を控えめにすることへのご協力をお願いいたします。

駅構内・列車内での放送案内の実施