

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴うきっぷの取扱いについて

新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づき、「まん延防止等重点措置」※が実施されたことに伴い、ご旅行を見合わせるお客さまに対しては、以下のとおりきっぷの払いもどしをいたしますので、駅窓口（みどりの窓口）または各サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。

**※まん延防止等重点措置は2022年3月21日に終了となっております。**

### 1 乗車券類の無手数料による払いもどしについて（定期券、普通回数券は除きます）

以下の乗車券類については、まん延防止等重点措置の発出に伴う外出自粛等を事由としてご旅行を見合わせる場合、乗車券類の有効期間がまん延防止等重点措置期間に含まれる場合に限り無手数料にて払いもどしをいたします。

- (1) 普通乗車券、特急券、グリーン券、指定席券等
- (2) おトクなきっぷ

※ 回数券タイプのものは、全券片未使用でまん延防止等重点措置適用開始日の前日までに購入したものに限りです。

※ フリーパスタイプのものは使用開始前のものに限りです。

※ おトクなきっぷは、各商品の発売を行っている窓口において払いもどしいたします。

### 2 えきねっと予約の取扱いについて

えきねっと予約(きっぷ受取り前のご予約に限ります)については、以下のお問い合わせ窓口へご相談ください。

えきねっとサポートセンター	電話番号：050-2016-5000 営業時間：8：00～22：00
---------------	---------------------------------------

### 3 旅行会社が発売する旅行商品の取り扱いについて

旅行会社が発売する旅行商品については、お求めになられた旅行会社にお問い合わせください。