

新型冠狀病毒的主要防疫措施

列車內（冬季也徹底實施換氣）

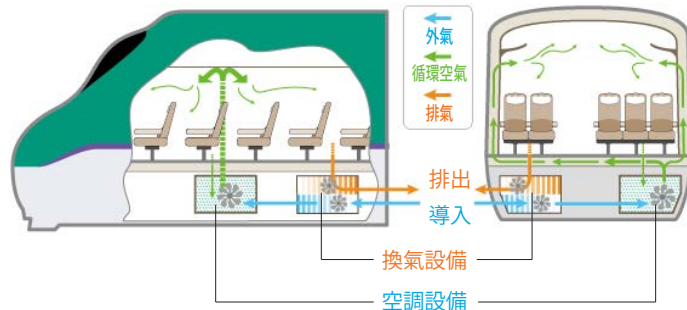
北海道新幹線（H5系）車內空氣循環

JR 北海道為了防治新型冠狀病毒，徹底實施列車內的換氣。北海道新幹線車內使用空調裝置和換氣設備，約每 6 ~ 8 分進行通風換氣。



空氣循環示意圖

新幹線以高速行駛，雖然車內密閉性高，但使用換氣設備隨時進行通風換氣。用換氣設備導入外部空氣，更新以空調設備循環的部分空氣。



其他列車



定期消毒拉環等車內設備



開啟車廂之間的车門，維持通風換氣

以空調設備進行車內換氣



通勤列車



特急列車

車站



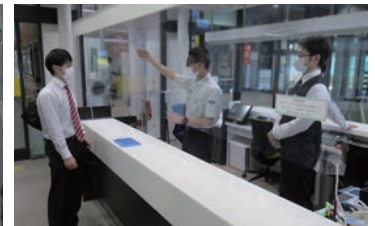
保持開門狀態，維持通風換氣



售票窗口增設排隊位置指引，確保社交距離



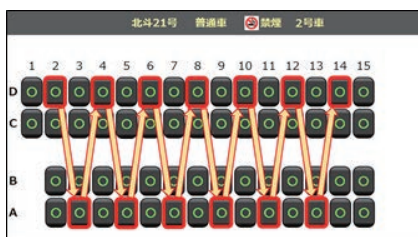
售票處架設透明壓克力隔板，阻絕飛沫傳播



驗票處加掛透明塑膠隔簾，阻絕飛沫傳播

指定席車票販售（社交距離對策）

- 販售指定席車票時，使用派位程式確保一定的間隔。
 - 站務員販售指定席車票時會盡可能確認空位狀況，確保旅客之間的距離。
 - 在指定席售票機預約、購票時，旅客可在「座位表」確認空位狀況。
- ※空位資訊為售票時的狀況，與搭乘時相異。



※指定席售票機「座位表」畫面派位程式示意圖（例）
2號車廂 2號 D→2號車廂 3號 A→
2號車廂 4號 D...
售票時確保一定的間隔

車內查驗票券

- 指定席（含特等車廂）
 - ・ 列車長會省略查驗事先購買「指定席」車票旅客的車票。
 - ・ 當列車長無法確認指定席的售票狀況時，會請您出示車票以利查驗（僅用目視確認）。

- 自由席
 - ・ 列車長只用目視確認您的車票。
 - ・ 部分車票如「回数券」之類的車票，驗票方式沒有變更，列車長會在您的車票加蓋戳印。

※對象列車：除了北海道新幹線，所有列車長服務的列車。

敬請旅客協助



請避免交談
安靜用餐



請配合戴口罩
請避免交談



請保持
社交距離