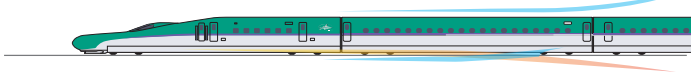


# 新型冠狀病毒的主要防疫措施

## 列車內 ( 冬季也徹底實施換氣 )

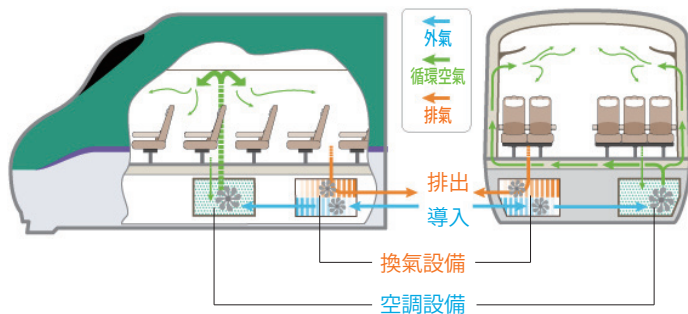
### 北海道新幹線 ( H5 系 ) 車內空氣循環

JR 北海道為了防治新型冠狀病毒，徹底實施列車內的換氣。北海道新幹線車內使用空調裝置和換氣設備，約每 6 ~ 8 分進行通風換氣。



#### 空氣循環示意圖

新幹線以高速行駛，雖然車內密閉性高，但使用換氣設備隨時進行通風換氣。用換氣設備導入外部空氣，更新以空調設備循環的部分空氣。



### 其他列車



定期消毒拉環等車內設備

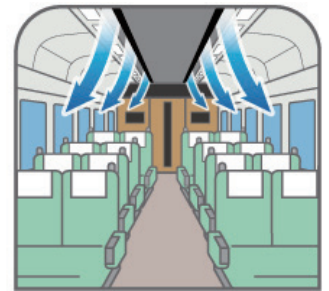


開啟車廂之間的車門，維持通風換氣

#### 以空調設備進行車內換氣



通勤列車



特急列車

## 車站



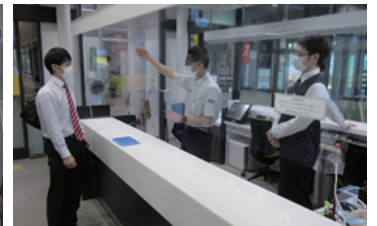
保持開門狀態，維持通風換氣



售票窗口增設排隊位置指引，確保社交距離



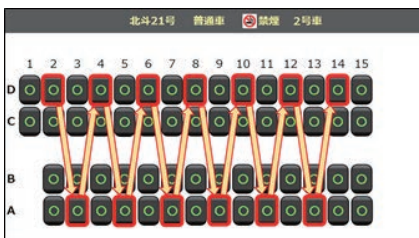
售票處架設透明壓克力隔板，阻絕飛沫傳播



驗票處加掛透明塑膠隔簾，阻絕飛沫傳播

## 指定席車票販售 ( 社交距離對策 )

- 販售指定席車票時，使用派位程式確保一定的間隔。
  - 站務員販售指定席車票時會盡可能確認空位狀況，確保旅客之間的距離。
  - 在指定席售票機預約、購票時，旅客可在「座位表」確認空位狀況。
- ※空位資訊為售票時的狀況，與搭乘時相異。



※指定席售票機「座位表」畫面派位程式示意圖 (例)  
2號車廂 2號 D→2號車廂 3號 A→  
2號車廂 4號 D...  
售票時確保一定的間隔

## 車內查驗票券

- 指定席 ( 含特等車廂 )
  - 列車長會省略查驗事先購買「指定席」車票旅客的車票。
  - 當列車長無法確認指定席的售票狀況時，會請您出示車票以利查驗 ( 僅用目視確認 ) 。

- 自由席
  - 列車長只用目視確認您的車票。
  - 部分車票如「回数券」之類的車票，驗票方式沒有變更，列車長會在您的車票加蓋戳印。

※對象列車：除了北海道新幹線，所有列車長服務的列車。

## 敬請旅客協助



請配合戴口罩  
請注意咳嗽禮節



請避免交談  
在車站和列車內請協助阻絕飛沫傳播。



保持距離  
在車站的售票處，請保持社交距離。