




# 를 이용하시는 고객님께

(운송 조건 안내)

## 1. 이용가능 지역

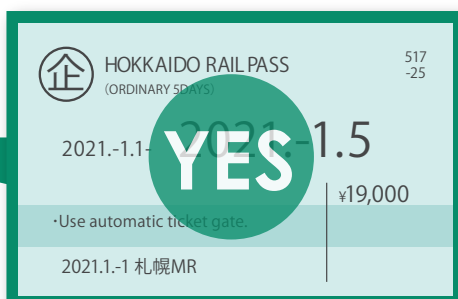
● 아래 지역 내의 JR홋카이도선 특급열차, 쾌속·보통열차에 승차하실 수 있습니다.

홋카이도 레일 패스	삿포로-노보리베쓰 에리어 패스 (지정석 이용은 별도 지정석권 또는 지정석특급권이 필요합니다.)	삿포로-후라노 에리어 패스 (지정석 이용은 별도 지정석권 또는 지정석특급권이 필요합니다.)
<p><b>이용가능 지역</b></p> <p><b>JR홋카이도선</b> (홋카이도 신칸센을 제외) <b>전 노선</b></p> <p>※일부 JR홋카이도 버스에 승차하실 수 있습니다.          ※홋카이도 신칸센, 도난이사리비 철도, 노면전차, 지하철에는 승차하실 수 없습니다.          ※SL은 별도 지정석 요금이 필요합니다.</p>	<p><b>이용가능 지역</b></p>  <p>※삿포로-노보리베쓰 에리어 패스, 삿포로-후라노 에리어 패스는 이용가능 지역 외의 역에서 하차하신 경우, 초과한 구간의 통상 운임 요금을 받습니다.          ※JR홋카이도 버스, 삿포로시의 노면전차, 지하철에는 승차하실 수 없습니다.</p>	<p><b>이용가능 지역</b></p> 

## 2. 승차방법

● 레일 패스 분권만을 자동개찰기에 넣고 통과해 주십시오. 자동개찰기를 통과하실 때에는 레일 패스를 두고 나오시지 않도록 주의해 주십시오.

※지정석권으로는 자동개찰기를 통과하실 수 없습니다.



# 3. 지정석 예약 방법 ※홋카이도 레일 패스 이용자에 한함

● 지정석에 승차하실 때에는 반드시 승차 전에 지정석권을 수취하여 주시기 바랍니다. (열차 내에서는 지정석을 예약하실 수 없습니다.)

예약 방법

**1**




## 온라인 예약

( JR동일본 열차 예약 JR-EAST Train Reservation )  
 웹사이트에서 사전에 지정석을 예약하실 수 있습니다.  
 ※보통열차, 관광열차, 임시열차 등, 일부 예약하실 수 없는 열차가 있습니다.  
<https://www.eki-net.com/ko/jreast-train-reservation/Top/Index>



예약 방법

**2**



## 역에서 신청

JR정보 외국어 안내데스크, JR홋카이도의 역 티켓 카운터 (미도리노 마도구치) 또는 지정석 발매기에서 지정석을 신청해 주십시오.

- ※지정석권 수령 후에 승차하실 열차가 변경된 경우에는 창구에서 지정석권을 변경하셔야 합니다.
- ※일부 열차는 대상 외입니다.
- ※좌석수에 상한이 설정되어 있는 경우 등 열차나 구간에 따라서는 빈 좌석이 있더라도 지정석을 확보할 수 없는 경우가 있습니다.
- ※홋카이도 레일 패스로 자유석을 이용하시는 경우라도, 운임 및 요금은 환불하지 않습니다.

# 4. 환불



- 환불은 원칙적으로 유효기간 개시일 전에 한하며, 그 레일 패스의 발매·교환장소에서 신청하는 경우에만 처리해 드립니다. 이 경우, 해당 패스 발매액(일본 엔)의 10%를 수수료로 청구하며(JR동일본 열차 예약에서 구입하신 레일 패스의 경우, 수수료는 560엔) 그 나머지 금액을 환불해 드립니다.
- 사용을 시작한 후에는 열차의 운행 중지, 지연 및 기타의 이유로 레일 패스의 유효기간을 연장하거나 환불을 받을 수 없습니다. 또한, 행정 변경에 따른 교통비, 숙박비 등의 추가 비용도 책임지지 않습니다.

# 5. 기타 조건

- 레일 패스는 타인에게 양도할 수 없습니다.
- 여행 중에는 반드시 여권을 휴대해 주시기 바랍니다. 레일 패스를 제시할 경우, 직원의 요청이 있을때, 여권도 함께 제시해 주시기 바랍니다.
- 홋카이도 레일 패스에 한하여 JR홋카이도 버스(도시간 버스 및 임시버스를 제외)에도 승차하실 수 있습니다. 삿포로-오타루 구간의 고속버스는 JR홋카이도 버스에 한하여 이용하실 수 있습니다. JR홋카이도 버스에 승차하실 경우, 정리권을 뽑아 주십시오. 또한, 하차하실 때에는 운전기사에 정리권을 건네서 홋카이도 레일 패스를 제시해 주시기 바랍니다. 그 외 버스 회사의 노선, 지하철 등은 이용하실 수 없습니다.  
 ※삿포로-노보리베쓰 에리어 패스, 삿포로-후라노 에리어 패스로 JR홋카이도 버스에는 승차하실 수 없습니다.
- 특급열차 1등(그린)차를 이용하시는 경우에는 1등(그린)요금 이외에 특급요금을 지불해 주십시오. 또한, 승차정리요금이 필요한 열차에 승차하시는 경우에는 해당 요금을 지불해 주십시오. 열차 내에서 지정석으로 변경할 수 없습니다.
- 레일 패스는 유효기간 내에 한하여 이용하실 수 있습니다.
- 소지하고 계신 레일 패스에서 다른 종류의 레일 패스 또는 승차권으로 변경할 수 없습니다. 또한, 유효기간 개시일도 변경할 수 없습니다.
- 분실(도난의 경우를 포함)의 경우, 재발행할 수 없습니다.
- 이 외 조건은 JR홋카이도가 정하는 여객운송약관의 운송 조건 및 일본국의 법률에 의합니다.
- 이 레일 패스의 운송 조건 및 JR홋카이도의 여객운송약관에 위반하여 사용된 경우에는 부정 승차로서 레일 패스를 무효로 한 후 회수하고, 전 승차구간의 보통여객운임·요금 및 2배의 할증 운임·요금을 지불해야 합니다.
- 한국어로 된 운송 조건과 관련하여 의심스러운 점이 있을 경우에는 일본어로 된 문건이 정문으로 됩니다.
- 상기 내용은 2021년 6월 현재의 것으로, 변경될 수 있습니다.

▼ 최신 열차 운행 정보는 아래를 참조해 주십시오.

그 밖의 정보는 JR홋카이도의 홈페이지를 참조해 주십시오. <https://www.jrhokkaido.co.jp/global/korean/index.html>

