

# 레일 패스를 이용하시는 고객님께

## 1. 이용가능 지역

●아래 지역 내의 JR홋카이도선 특급열차, 쾌속・보통열차에 승차하실 수 있습니다.

홋카이도 레일 패스	삿포로-노보리베쓰 에리어 패스	삿포로-후라노 에리어 패스
 <p>이용가능 지역</p> <p><b>JR홋카이도선</b> (홋카이도 신칸센을 제외) <b>전 노선</b></p> <p>※일부 JR홋카이도 버스에 승차하실 수 있습니다. ※홋카이도 신칸센, 도난이사리비 철도, 노면전차, 지하철에는 승차하실 수 없습니다. ※SL Fuyu-no-Shitsugen호는 별도 지정석 요금이 필요합니다.</p>	 <p>이용가능 지역</p> <p>※삿포로-노보리베쓰 에리어 패스, 삿포로-후라노 에리어 패스는 이용가능 지역 외의 역에서 하차하신 경우, 초과한 구간의 통상 운임·요금을 받습니다.</p> <p>※JR홋카이도 버스, 삿포로시의 노면전차, 지하철에는 승차하실 수 없습니다.</p>	 <p>이용가능 지역</p>

## 2. 지정석 예약 방법

●지정석에 승차하실 때에는 반드시 승차 전에 지정석권을 수취하여 주시기 바랍니다.

열차 내에서는 지정석을 예약하실 수 없습니다.

**예약 방법 1** 역에서 신청  
JR정보 외국어 안내데스크,  
JR홋카이도 주요 역의  
티켓 카운터

**예약 방법 2** 지정석 발매기  
고객 본인이 지정석권을  
발권하실 수 있습니다.



**예약 방법 3** 온라인 예약  
JR동일본 열차 예약 ▶  
※보통열차, 관광열차, 임시열차 등,  
일부 예약하실 수 없는 열차가 있습니다.



※지정석권 수령 후에 승차하실 열차가 변경된 경우에는 창구에서 지정석권을 변경하셔야 합니다.

※일부 열차는 대상 외입니다.

※좌석수에 상한이 설정되어 있는 경우 등 열차나 구간에 따라서는 빈 좌석이 있더라도 지정석을 확보할 수 없는 경우가 있습니다.

※자유석을 이용하시는 경우라도, 운임 및 요금은 환불하지 않습니다.

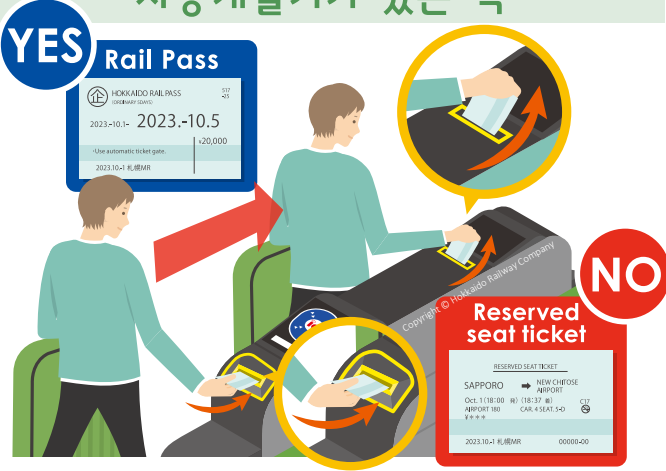
특급 Hokuto, 특급 Suzuran, 특급 Ozora, 특급 Tokachi는 '전차량 지정석'입니다.

자유석이 없습니다. 반드시 승차 전에 지정석권을 받으시기 바랍니다.

지정석을 이용하실 때는 티켓 면에 기재되어 있는 호차번호, 좌석에 앉아 주십시오.

# 3.이용방법

## 자동개찰기가 있는 역



레일 패스 **본권만**을 넣고 통과하십시오.  
※지정석권은 넣지 마세요.

통과 후에는 반드시 티켓을 받아 가십시오.  
※레일 패스는 분실·도난 등으로 인한 재발급은 불가합니다.

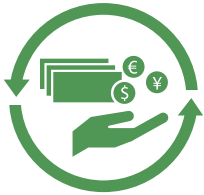
## 자동개찰기가 없는 역

직원에게  
유효기간을  
보여 주십시오.



티켓 뒷면에는 자석이 붙어 있습니다. 자성을 띤 물건(스마트폰 등)에 닿거나 구부리거나 하지 않도록 부탁드립니다.

# 4.환불



- 이용하지 않은 교환권의 환불 여부는 구입한 여행사에 문의하시기를 바랍니다. 수수료는 각 구입장소의 규정에 따릅니다.
- 교환 후 레일 패스의 환불은 원칙적으로 유효기간 개시일 전에 한하며, 그 레일 패스의 발매·교환장소에서 신청하는 경우에만 처리해 드립니다. 이 경우, 해당 패스 발매액(일본 엔)의 10%를 수수료로 청구하며(JR동일본 열차 예약에서 구입하신 레일 패스의 경우, 수수료는 560엔) 그 나머지 금액을 환불해 드립니다.
- 사용을 시작한 후에는 열차의 운행 중지, 지연 및 기타의 이유로 레일 패스의 유효기간을 연장하거나 환불을 받을 수 없습니다. 또한, 행정 변경에 따른 교통비, 숙박비 등의 추가 비용도 책임지지 않습니다.

# 5.기타 조건

- 레일 패스는 타인에게 양도할 수 없습니다. 유효기간이 중복되는 동일 종류의 레일패스는 이용하실 수 없습니다.
- 여행 중에는 반드시 여권을 휴대해 주시기 바랍니다. 레일 패스를 제시할 경우, 직원의 요청이 있을때, 여권도 함께 제시해 주시기 바랍니다.
- 홋카이도 레일 패스에 한하여 JR홋카이도 버스(도시간 버스 및 임시버스를 제외)에도 승차하실 수 있습니다. 삿포로-오타루 구간의 고속버스는 JR홋카이도 버스에 한하여 이용하실 수 있습니다. JR홋카이도 버스에 승차하실 경우, 정리권을 뽑아 주십시오. 또한, 하차하실 때에는 운전기사에게 정리권을 건네서 홋카이도 레일 패스를 제시해 주시기 바랍니다. 그 외 버스 회사의 노선, 지하철 등은 이용하실 수 없습니다.  
※삿포로-노보리베쓰 에리어 패스, 삿포로-후라노 에리어 패스로 JR홋카이도 버스에 승차하실 수 없습니다.
- 특급열차 1등(그린)차를 이용하실 경우에는 1등(그린)요금 이외에 특급요금을 지불해 주십시오.
- 특급 Hokuto, 특급 Suzuran, 특급 Ozora, 특급 Tokachi는 '전차량 지정석'입니다. 자유석은 없습니다.  
반드시 승차 전에 지정석권을 받으시기 바랍니다.  
승차시각이 미정인 경우 레일 패스만으로 보통차의 빈자리를 이용하실 수 있지만(그린차 제외), 앉으신 좌석의 지정석권을 가지고 계신 고객님의 오시면 자리 이동을 부탁드립니다. 만석인 경우에는 서서 승차해 주십시오.  
★목적지까지 같은 자리에 앉지 못하고 여러 번 자리를 옮겨야 할 수도 있습니다. 편안하게 승차하실 수 있도록 반드시 승차 전에 지정석권을 받으시기 바랍니다.
- 레일 패스는 유효기간 내에 한하여 이용하실 수 있습니다.
- 소지하고 계신 레일 패스에서 다른 종류의 레일 패스 또는 승차권으로 변경할 수 없습니다. 또한, 유효기간 개시일도 변경할 수 없습니다.
- 분실(도난의 경우를 포함)의 경우, 재발행할 수 없습니다.
- 이 외 조건은 JR홋카이도가 정하는 여객운송약관의 운송 조건 및 일본국의 법률에 의합니다.
- 이 레일 패스의 운송 조건 및 JR홋카이도의 여객운송약관에 위반하여 사용된 경우에는 부정 승차로서 레일 패스를 무효로 한 후 회수하고, 전 승차구간의 보통여객운임·요금 및 2배의 할증 운임·요금을 지불해야 합니다.
- 한국어로 된 운송 조건과 관련하여 의심스러운 점이 있을 경우에는 일본어로 된 문건이 정문으로 됩니다.
- 상기 내용은 2024년 6월 현재의 것으로, 변경될 수 있습니다.

▼ 최신 열차 운행 정보는 아래를 참조해 주십시오.

그 밖의 정보는 JR홋카이도의 홈페이지를 참조해 주십시오. <https://www.jrhokkaido.co.jp/global/korean/index.html>

