

코로나19 관련 당사의 주요 대응

열차에서는

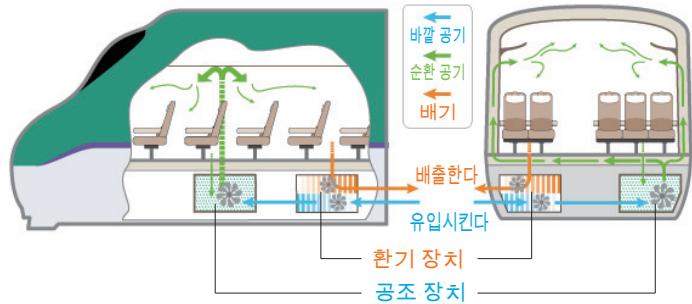
홋카이도 신칸센(H5계)의 열차 실내 공기 순환에

JR 홋카이도는 코로나19 감염 예방책으로서 열차 실내 환기를 철저히 하고 있습니다. 홋카이도 신칸센의 경우 열차에 설치된 공조장치와 환기장치에 의해 약 6~8분마다 실내 공기를 갈아주고 있습니다.



공기 순환 이미지

고속 주행을 하기 위해 열차의 실내 밀폐성을 높였지만, 환기장치에 의해 상시 환기를 하고 있습니다. 공조 장치에서 순환시키는 공기의 일부를 환기 장치에서 갈아줌으로써 외기를 유입시키고 있습니다.



다른 열차



손잡이 등을 정기적으로 소독

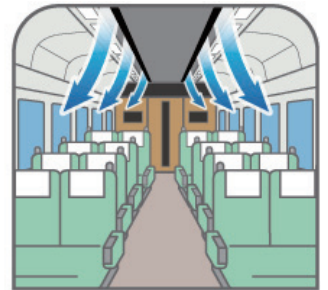


객실 내 연결문을 개방하여 실내 환기

공조설비에 의한 실내 환기



통근열차



특급열차

역 여행센터에서는



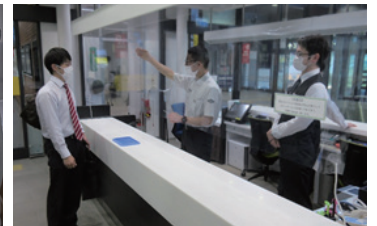
출입문을 상시 개방하여 환기 강화



창구 대기시 서는 위치를 표시하여 거리 확보



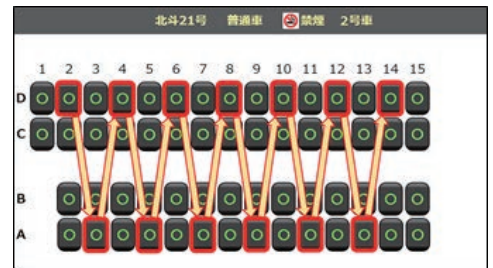
JR 티켓 카운터 (미도리노 마도구치)에 아크릴 가림막을 설치하여 비말 감염 방지



개찰 창구에 비닐 가림막을 설치하여 비말 감염 방지

지정석 발매 관련 대응(밀접접촉 방지 대책)

- 지정석 발매 시에는 승객이 한군데에 몰리지 않도록 일정한 간격을 띄우면서 순서대로 좌석을 배정하는 프로그램을 사용하고 있습니다.
- 담당 직원은 가능한 한 빈 좌석 상황을 확인한 후 다른 손님과의 좌석 간격을 띄워 지정석을 발매하고 있습니다.
- 지정석 발매기에서 예약·구입 시에는 '좌석 배치도 기능'을 통해 고객이 직접 빈 좌석 상황을 확인 가능합니다.
- ※ 빈 좌석 상황은 발매 시점 기준이므로 승차 시에는 빈 좌석 상황이 다를 수 있습니다.



※ 지정석 발매기의 '좌석 배치도 기능' 화면 프로그램 이미지
(예) 2호차 2번 D석→2호차 3번 A석→2호차 4번 D석. 지그재그로 발매.

이용객 여러분께 드리는 부탁 말씀



되도록 마스크를 착용
기침 예절도 명심합시다.



대화 자제
역이나 열차 안에서의 비말 감염을 방지합시다.



거리두기
역 창구 등에서는 일정한 거리를 유지합시다.