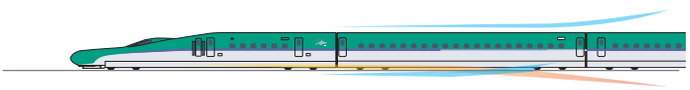
新型冠状病毒的主要防疫措施

列车内（冬季也彻底实施换气）

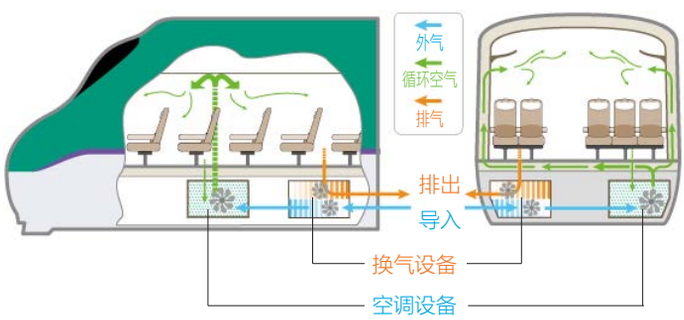
北海道新干线（H5 系）车内空气循环

JR 北海道为了防治新型冠状病毒，彻底实施列车内的换气。北海道新干线车内使用空调装置和换气设备，约每 6 ~ 8 分进行通风换气。



空气循环示意图

新干线以高速行驶，虽然车内密闭性高，但使用换气设备随时进行通风换气。用换气设备导入外部空气，更新以空调设备循环的部分空气。



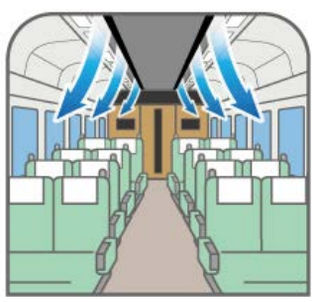
其他列车

定期消毒拉环等车内设备

开启车厢之间的车门，维持通风换气

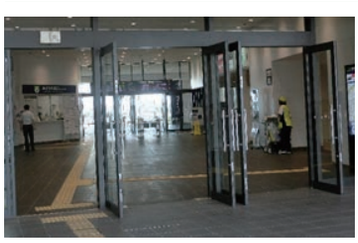
以空调设备进行车内换气

通勤列车

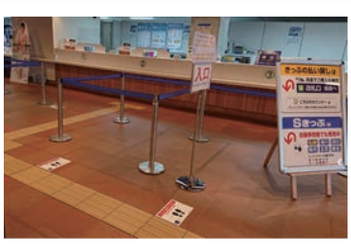


特急列车

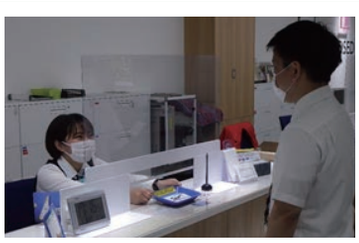
车站



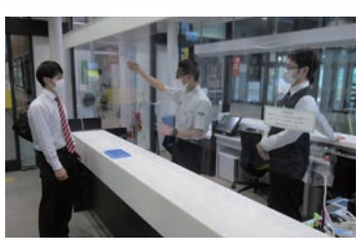
保持开门状态，维持通风换气



售票窗口增设排队位置指引，确保社交距离



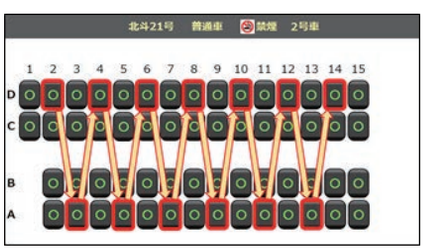
售票处架设透明压克力隔板，阻绝飞沫传播



验票处加挂透明塑胶隔帘，阻绝飞沫传播

指定席车票贩售（社交距离对策）

〇贩售指定席车票时，使用派位程式确保一定的间隔。
〇站务员贩售指定席车票时会尽可能确认空位状况，确保旅客之间的距离。
〇在指定席售票机预约、购票时，旅客可在「座位表」确认空位状况。
※空位信息为售票时的状况，与搭乘时相异。



※指定席售票机「座位表」画面派位程式示意图
例）2 号车厢 2 号 D→2 号车厢 3 号 A→2 号车厢 4 号 D...
售票时确保一定的间隔

车内查验票券

〇指定席（含特等车厢）
・列车长会省略查验事先购买「指定席」车票旅客的车票。
・当列车长无法确认指定席的售票状况时，会请您出示车票以利查验（仅用目视确认）。

〇自由席
・列车长只用目视确认您的车票。
・部分车票如「回数券」之类的车票，验票方式没有变更，列车长会在您的车票加盖戳印。

※对象列车：除了北海道新干线，所有列车长服务的列车。

敬请旅客协助

请避免交谈
安静用餐

请配合戴口罩
请避免交谈

请保持
社交距离