



旅客须知

(运送规则)

1. 有效乘车区域

● 可搭乘下记区域内的JR北海道线之特急列车、快速·普通列车。

| 北海道铁路周游券 | 札幌-登别区域铁路周游券 | 札幌-富良野区域铁路周游券 |
|---|---|----------------------|
| <p>有效乘车区域</p> <p>JR北海道线 (不含北海道新干线) 所有列车</p> <p>※可乘坐部分JR北海道巴士路线。 ※不能搭乘北海道新干线、道南ISARIBI铁道线、路面电车、地下铁。 ※S L冬季湿原号需要另购指定席车票才能搭乘。</p> | <p>有效乘车区域</p> <p>※使用札幌-登别区域铁路周游券、札幌-富良野区域铁路周游券在有效乘车区域以外的车站下车时，需用正规票价支付超过区间之基本票价和附加费用。 ※不能搭乘JR北海道巴士、札幌市营路面电车和地下铁。</p> | <p>有效乘车区域</p> |

2. 使用方法



通过自动检票闸门后请取回票券。
※票券遗失、遭窃时，恕不予补发。

※指定席车票不能通过自动检票闸门。
请把铁路周游券的票券放入自动检票闸门。



在无设自动检票闸门的车站，请出示周游券让站务员验票。

3. 指定席预约方法

- 乘坐指定席时，请务必在乘坐前领取指定席车票（在列车内无法预约指定席）。
※2024年3月16日起，特急北斗号、特急Suzuran号、特急大空号、特急十胜号更改为“全车指定席”，各列车无自由席。

预约方法

1



上网预约

(JR东日本在线预订系统 JR-EAST Train Reservation)

可上网事先预订指定席车票。※普通列车、观光列车、临时列车等部分列车无法预约。

<https://www.eki-net.com/zh-CHS/jreast-train-reservation/Top/Index>



预约方法

2



车站办理

请持铁路周游券，至JR外籍旅客服务处、JR北海道主要车站的JR售票处或指定席售票机办理。

- ※领取指定席车票后若欲变更车次时，必须至JR售票处办理指定席车票变更手续。
- ※部分列车除外。
- ※部分列车和区间的指定席数设有上限，即使指定席有空位，也有可能无法乘坐。
- ※搭乘自由席时，恕不退还基本票价和附加费用。

4. 退票



- 兑换券若未经使用(尚未兑换成实体周游券)，包含是否可以办理退票手续，请向购买兑换券的旅行社垂询。退票手续费依照各贩售处据点的规定计算。
- 已兑换成实体周游券之退票手续的办理，原则仅限在有效期间的开始日期以前，到购买·兑换本铁路周游券的售票处提出申请时，才可办理。此时将扣除本铁路周游券售票金额(日元)的10%做为手续费后(在JR东日本在线预订系统购买的铁路周游券之手续费为560日元)，退还余额。
- 开始使用后，不得因列车停驶延误及其他理由而延长铁路周游券的有效期间或退费。本公司恕不承担旅客因变更行程而产生的交通费、住宿费等额外费用。

5. 其他规定

- 铁路周游券不得转让他人使用。
- 旅行中请务必随身携带护照。进出车站时，站务人员可能会要求提出护照证明，届时请配合查阅。
- 仅限北海道铁路周游券可以搭乘JR北海道巴士(不含都市间巴士及临时巴士)。札幌~小樽间的高速巴士路线只限搭乘JR北海道巴士。请於上车时领取整理券。下车时请把整理券交给司机，并出示北海道铁路周游券。不得搭乘其他巴士公司运营路线及地下铁等。
※札幌-登别区域铁路周游券、札幌-富良野区域铁路周游券不予搭乘JR北海道巴士。
- 搭乘特急列车特等车厢时，除了特等席费用以外，还须支付特急费用。
- 乘坐指定席时，请务必在乘坐前办理指定席车票相关手续。在车内不能变更搭乘指定席。
※2024年3月16日起，特急北斗号、特急Suzuran号、特急大空号、特急十胜号更改为“全车指定席”，各列车无自由席。尚未决定搭乘时间(车次)时，仅持铁路周游券虽然可以搭乘普通车厢的空位(不能搭乘特等车厢)，但是，当持有指定席车票的旅客前来时，请您让座，移动到别的空位就坐(客满时为站票)。
- 铁路周游券仅限有效期限内得以使用。
- 不予将本铁路周游券更换成其他种类的铁路周游券或基本车票类。也不予更改使用开始日期。
- 票券遗失(含遭窃时)，恕不予补发。
- 其他相关规定依照JR北海道所制定的旅客运输条款的运送规则和日本法律。
- 违反本铁路周游券的运送规则和JR北海道的旅客运输条款时，铁路周游券视为无效并会被没收，旅客须支付所有乘车区间之基本票价·附加费用以外，还另须支付2倍加成费用。
- 当中文简体版的运输规则发生疑义时，以日文版为準。
- 刊登信息截至2023年12月，内容可能未经预告逕行变更，敬请见谅。

▼ 列车即时运行信息请由下记确认。

其他信息请参阅JR北海道官网。<https://www.jrhokkaido.co.jp/global/cn/index.html> ▶

