

就活ハラスメント防止のための行動指針

北海道旅客鉄道株式会社（ＪＲ北海道）は、お客様に安全・安心な鉄道輸送サービスを提供し、北海道を拠点に生活を営む方々、そして北海道を訪れる方々の日常の当たり前を支えるため、日々の業務に取り組んでいます。

採用活動においては、ＪＲ北海道の行動指針である「私たちの誓い」にある「社会のルールを守る・会社のルールを守る」ことを実践するため、採用活動におけるハラスメント行為の防止に向けた「就活ハラスメント防止のための行動指針」を策定しました。

● 基本方針

ＪＲ北海道では、公平かつ公正な採用活動を実施するため、応募者の基本的な人権を尊重し、就職差別に繋がるあらゆるハラスメントを禁止するとともに、職務上の地位や優位性を背景とした性的・威圧的な言動等により肉体的・精神的な苦痛を与えるハラスメント行為は行いません。

また、パワーハラスメントやセクシュアルハラスメントのみならず、応募者の職業選択の自由を妨げるオワハラを含む、全てのハラスメント行為が行われることがないよう、研修等を通じて採用選考に関わる全ての社員への教育を徹底します。

● 具体的な行動指針

採用面接のほか、企業説明会・インターンシップ・オープンカンパニー・内定者勉強会等の当社イベント、職場訪問やＯＢＯＧ訪問等、採用活動に関わる全ての場面において「ＪＲ北海道 採用選考ポリシー」を遵守します。

【ＪＲ北海道 採用選考ポリシー】

- ・ 採用選考は、応募者との対等な対話を通じた相互理解に努め、応募者の能力や経験、適性等に基づき公平・公正に行います。
- ・ 年齢、性別、出身地、国籍、宗教、信条、病気・障がいの有無、結婚・出産の有無、育児休職の取得意思の有無、家族状況、性的指向等に関する差別・不利益な取扱いは一切行いません。
- ・ 面接等において、応募者に対して性的・威圧的と受け取られる言動や人格を否定する発言等、セクハラ・パワハラに類する行為は行いません。
- ・ 採用活動（説明会・面接等）は、原則として９時から１８時の時間帯に実施します。
ただし、応募者の都合に応じて時間外での対応を行う場合があります。
- ・ 面談場所は、当社施設のほか、学校、公共の商業施設、個室ではない飲食店、オンラインに限定します。
- ・ 連絡手段は、会社のメールアドレス、業務用携帯電話、会社が管理するアプリケーションのみとし、社員個人のＳＮＳ等は使用しません。
- ・ 個人的な連絡、私的な飲食の誘い、飲酒を伴う個別の会食は行いません。
- ・ 会社行事としての懇親会等を実施する場合は、遅くとも２０時までに終了します。
- ・ 採用活動を通じて知り得た応募者の個人情報、採用活動以外に利用しません。

【禁止する行為事例】 ※これに限るものではありません。

- ・ 採用の見返りに個人的な接触を図る行為（飲食の誘い、交際・性的な関係の強要等）
- ・ 身体への不必要な接触
- ・ 性的な会話・質問（容姿、交際関係、結婚・出産、性的な冗談・からかい等）
- ・ わいせつと受け取れる映像・画像の掲示・配布
- ・ 社員の個人携帯より採用活動以外の名目で応募者へ連絡を行う行為 等

● **相談窓口**

「ＪＲ北海道 採用選考ポリシー」に反する行為が行われた場合は、相談窓口へご報告ください。

【問い合わせ先】 ＪＲ北海道就活ハラスメント相談窓口
(ＪＲ北海道総務部内)

お問い合わせフォーム (Microsoft Forms)

右記QRコードを読み取りいただくか

下記URLからご相談ください。

https://forms.cloud.microsoft/Pages/ResponsePage.aspx?id=e4bhgs0EeUWUaVR7W4eIpwyKQo53CHFPhnVzz.j0L_9dUREDJOD1SSkw1TE5HUzQ0TE5KMzJGMTRHTC4u



【相談窓口の対応方針】

- ・ 相談をしたことを理由として、応募者に対して採用選考における不利益な取扱いはい行いません。また、相談者のほか、事実関係の確認に協力した方にも不利益な取扱いはい行いません。
- ・ 就活ハラスメントに該当する行為が確認された場合は、事実関係を迅速に確認のうえ、当社就業規則に基づき厳正に対処します。
- ・ 必要に応じて、相談者への配慮（行為者との引き離し、謝罪等）を適切に行います。
- ・ 確認された事実に基づき、再発防止策を講じます。
- ・ プライバシー保護のため、相談内容や個人情報等は守秘義務を厳守します。必要がある場合は、相談者本人の承諾を得たうえで関係機関に情報共有を行います。