

2021年9月8日

## アクションプランの取組状況

令和3（2021）年度第1四半期（4～6月）のアクションプランの取組状況をご紹介します。

アクションプランに対する地域の皆様のご理解とご協力に深く感謝を申し上げます。

当社は、令和3（2021）年度から令和5（2023）年度に取り組む第2期事業計画（アクションプラン）を策定し、線区の活性化のため、地域の皆様と一体となって利用促進・経費節減に取り組んでおります。

※ アクションプランについては当社ホームページに掲載していますのでご参照ください。

### 1. 取組状況について

- 石北線、宗谷線では、本年4月より、ご利用の少ない18駅について、沿線自治体から駅管理のための費用や人的な提供をいただき、線区の経費節減に取り組みました。
- 令和3（2021）年度に釧網線全通90周年、花咲線全通100周年を迎えることから、線区活性化のため、地域の皆様とキックオフイベントを開催しました。
- 石北線、富良野線では、多目的特急車両「ラベンダー」編成の運行開始にあわせ、地域の皆様による歓迎おもてなしを実施していただきました。
- 新型コロナウイルスの影響で計画していた取組の中止や縮小が余儀なくされるなか、地域の皆様には、アクションプランに取り組んでいただいておりますことに深く感謝申し上げます。

### 2. 今後の進め方について

- 新型コロナウイルスの感染拡大により、アクションプランの取組への影響が続くと想定されますが、感染拡大防止に最大限留意しながら、地域の皆様と一体となってアクションプランに取り組んでまいります。

## 釧網線(釧路～網走間)

### 釧網線全通90周年記念キックオフイベントの実施

(4月3日撮影 釧路駅)



釧網線全通90周年記念キックオフイベントを開催しました。4月3・4日の2日間、釧路駅にて沿線の魅力PRや名産品の物販を行うブースを設置するなど、地域の皆様と釧網線の魅力をPRしました。

### 「令和3年度くしろ湿原ノロッコ号」運行開始

(4月29日撮影 釧路駅)



4月29日より令和3年度くしろ湿原ノロッコ号の運行を開始しました。安心して鉄道旅を満喫していただけるよう、販売する指定席を4割減らし、窓の閉閉を行い、換気を徹底するなど感染予防対策を行いながら利用促進に取り組んでいます。

## 花咲線(釧路～根室間)

### 花咲線全通100周年記念キックオフイベントの実施

(4月3日撮影 釧路駅)



花咲線全通100周年記念キックオフイベントを開催しました。4月3・4日の2日間、記念ラッピング列車を釧路駅に展示するなど、周年ムードを盛り上げるとともに花咲線沿線の見どころをPRしました。

### 高齢者優待乗車券等交付事業の実施



根室市、浜中町、厚岸町では、高齢者優待乗車券等交付事業を行っています。花咲線も利用することができ、地域の皆様の日常生活における交通手段として多くのお客さまにご利用されています。

## 石北線(旭川～網走間)

### 線区の維持管理費節減の取り組み

(瀬戸瀬駅)



令和3年4月より、経費節減を図るため「ご利用の少ない無人駅の見直し」を行い、瀬戸瀬駅の維持費用負担と管理を遠軽町で行うこととなりました。4月に遠軽町の関係者の皆様を対象に安全講習会を開催し、駅管理などについて確認を行いました。

### 多目的特急車両「ラベンダー編成」おもてなしの実施

(5月15日撮影 端野駅付近)



5月15日と16日に多目的特急車両「ラベンダー」編成を特急オホーツク1号、特急大雪4号として運行しました。端野駅周辺では、地域の皆様が小旗を振った歓迎おもてなしを実施しました。

※経費節減の取組を緑字で記載しました。

## 宗谷線(旭川～稚内間)

### 線区の維持管理費節減の取り組み

(下沼駅)



令和3年4月より、経費節減を図るため「ご利用の少ない無人駅の見直し」を行い宗谷線17駅の維持費用負担と管理を沿線自治体で行うこととなりました。4月に各沿線自治体の関係者の皆様を対象に安全講習会を開催し、駅管理などについて確認を行いました。

### 名寄駅へ手作り座布団の寄贈

(5月20日撮影・名寄駅)



5月20日名寄産業高校家庭クラブの皆様から名寄駅待合室の椅子に敷く手作り座布団が寄贈されました。緑色と青色の花柄の生地を使った手作りの新しい22枚の座布団が寄贈され、これまで使用したものと交換しました。

## 富良野線(富良野～旭川間)

### 「HOKKAIDO LOVE! FURANO号」のおもてなしの実施 (5月8日撮影 上富良野駅)



多目的特急車両「ラベンダー」編成が富良野線で運行されました。5月8日に「HOKKAIDO LOVE! FURANO号」として運行し、沿線の停車駅では、地域の皆様とご当地キャラクターによるおもてなしを行いました。

## 根室線(滝川～新得間)

### 「ラジオふらの」で沿線の魅力を発信



地域FM局「ラジオふらの」にて沿線の魅力をPRしました。住民の鉄道の利用促進を図るため、4月より根室線の駅周辺の魅力や沿線にある観光素材等を紹介しています。

### 中富良野駅と上富良野駅に臨時観光案内所の設置 (中富良野駅)



富良野・美瑛キャンペーンにあわせて、中富良野駅と上富良野駅に臨時観光案内所を設置して、訪れるお客様へ観光施設や地域の魅力のご案内を実施しました。

### 地域と協力した富良野駅前の美化活動



地域の皆様と協力し、富良野駅前の美化活動を行いました。富良野緑峰高校園芸部生徒の駅前花壇への植栽や、ふらの観光協会による駅前広場の花壇整備など、景観美化に取り組みました。

## 室蘭線(苫小牧～岩見沢間)

### Facebook・Instagramによる情報発信



JR室蘭線活性化連絡協議会は、Facebook、Instagramを活用し、室蘭線を利用したお出かけ投稿等を紹介し、室蘭線の利用促進・沿線市町のPRを行いました。

## 日高線(苫小牧～鷗川間)

### 定期券助成による列車通学の継続



むかわ町は、北海道鷗川高校に対する苫小牧市内からのJR定期券助成を令和3年度も継続しました。この制度を同校生徒53名が活用し、JRで通学されました。

### 栗山駅前広場の花壇を整備 (6月6日撮影 栗山駅)



町民団体のチーム夢(ときわ)や町民ボランティアの方々が、栗山町を訪問する方を綺麗な花で出迎えようと今年も駅前広場の花壇づくりを実施しました。マリーゴールドやペゴニアなど約2,000株の花の苗を丁寧に植栽し、癒しの場を提供しています。

### 厚真町公共交通ガイドブック作成・配布



厚真町は5月28日町内全戸と転入者に対して鉄道の時刻表や運賃等を掲載している「厚真町公共交通ガイドブック」を約2,000部配布しました。従来の物よりフォントの拡大等を行い、より見やすいレイアウトにするなど改善を行いました。