

2020年12月2日

アクションプランの取組状況

令和2年度第2四半期（7月～9月）のアクションプランの取組状況をご紹介します。
アクションプランに対する地域の皆様のご理解とご協力に深く感謝を申し上げます。新型コロナウイルスの感染が急拡大し、感染拡大防止への取り組みが最大限に求められる局面ではありますが、引き続き、地域の皆様と一体となって線区の活性化に取り組んでまいります。

※ アクションプランについては当社ホームページに掲載していますのでご参照ください。

1. 取組状況について

- 第2四半期（7月～9月）は、新型コロナウイルスの影響で地域の皆様が計画されていた各種イベントが中止・延期となり、アクションプランの取組も多くを中止せざるを得ませんでした。
- そのような状況ではありますが、「くしろ湿原ノロッコ号」や「富良野・美瑛ノロッコ号」を7月から運行を開始することができ、また8月～9月には東急株式会社「THE ROYAL EXPRESS～HOKKAIDO CRUISE TRAIN」が運行され、それぞれ地域の皆様にご利用のお客さまへの歓迎おもてなしを実施していただき、鉄道の利用促進に取り組みました。
- 地域の皆様のご理解とご協力に深く感謝を申し上げます。

2. 今後の進め方について

- 新型コロナウイルス感染の急拡大により、今後のアクションプランの取組への影響が続くと想定されますが、感染防止に最大限留意しながら、引き続き地域の皆様と取り組んでまいります。
- アクションプランの検証を行う際には、新型コロナウイルスが及ぼした影響を踏まえた検証となるように進めてまいります。

釧網線(釧路～網走間)

7月より「くしろ湿原ノロッコ号」の運行開始 (9月30日撮影・塘路駅)



7月より「くしろ湿原ノロッコ号」の運行を開始しました。今年は世界3大夕日に数えられる釧路の夕日を楽しんでいただく「夕陽ノロッコ号」も運行しました。運行に際して地域の皆様とおもてなしを実施し、釧網線の利用促進に取り組みました。

「THE ROYAL EXPRESS」のおもてなし実施 (8月30日撮影・北浜駅付近)



8月～9月「THE ROYAL EXPRESS」が釧網線で運行されました。途中停車駅(釧路駅、標茶駅、摩周駅、川湯温泉駅、知床斜里駅)や列車が通過する沿線スポットにおいて地域の皆様による歓迎セレモニー、お見送り、手旗を振る等が行われ、ご利用になられたお客様に釧網線の魅力をPRしました。

花咲線(釧路～根室間)

「地球探索鉄道花咲線」夏の取組を実施 (8月1日撮影・根室駅)



8月1日から9月27日までの土日祝日など1日2往復、計116便を1両増結(森の恵み車両など)するなど取組を拡大。ローカルディスタンスと題し、コロナ禍でのゆったりとした花咲線の旅をPR。また、初日、根室エリアの魅力を体験するモニターツアーを実施し、今後の利用可能性を調査しました。

長期滞在者向け花咲線モニターツアーの実施 (9月2日撮影・5627D車内)



釧路市への長期滞在者に花咲線を体験していただく花咲線モニターツアーを実施しました。ご利用のお客様さまに霧多布湿原など花咲線沿線の自然の魅力を満喫いただきました。また、歴史を紹介するなど、花咲線をPRしました。

石北線(旭川～網走間)

「THE ROYAL EXPRESS」のおもてなし実施 (8月30日撮影・網走駅)



8月～9月の「THE ROYAL EXPRESS」運転日に網走駅、北見駅、遠軽駅及び旭川駅にて、ご当地キャラクターや地域の皆様による手旗や横断幕、太鼓演奏やアイヌ舞踊などのお出迎えとお見送りを実施しました。

東相内駅の待合室塗装と花壇の設置 (8月4日撮影・東相内駅)



8月4日と5日に北見工業高校建設科の皆さまが学校の最寄り駅である東相内駅環境整備のため、花壇整備と駅舎内のペンキ塗り直しを行いました。

宗谷線(旭川～稚内間)

稚内市JR利用促進ツアーの実施 (8月2日撮影・美深町内)



8月2日・8日・28日、稚内市が「JRでいく道北の魅力再発見美深名寄」ツアーを実施しました。65名の稚内市民の皆さまが参加され、トロッコ乗車体験やブルーベリー狩りなどを行い、沿線の魅力を体感し、鉄道に関心を高める取り組みを行いました。

美深駅跨線橋の清掃作業を実施 (8月5日撮影・美深駅)



8月5日、美深町商工会女性部と青年部の総勢20名の皆さまが美深駅跨線橋において、窓、天井や床の掃除などを行いました。

富良野線(富良野～旭川間)

「富良野・美瑛ノロッコ号」おもてなし実施 (7月18日撮影・中富良野駅)



富良野・美瑛ノロッコ号の運転初日となる7月18日に旭川駅、美瑛駅、上富良野駅、中富良野駅及び富良野駅で、ご当地キャラクターや自治体の皆様による富良野・美瑛ノロッコ号のお出迎えとお見送りのおもてなしを実施しました。

JR富良野線120周年記念スタンプラリー実施



7月18日から富良野線120周年記念企画として沿線のご当地キャラクターとコラボし、富良野線を巡るスタンプラリーを実施しました。駅スタンプは旭川駅、美瑛駅、上富良野駅、中富良野駅及び富良野駅に設置され、地域の皆様と富良野線の利用促進に取り組みました。

根室線(滝川～新得間)

観光ルート充実に向けたモニターバスの運行 (9月5日撮影・星野リゾート トマム)



9月の土・日・祝(計8日間)に人気観光地であるトマムと富良野エリアを結ぶ交通体系確保や充実に向けた検討を行うため、北海道観光振興機構の支援を受けて「富良野・美瑛ノロッコ号」と接続するモニターバスの実証運行を行いました。

南富良野町内の小学生向け乗車体験の実施 (9月11日撮影・下金山駅)



根室本線対策協議会の助成事業として、南富良野町内の小学生35名が、東鹿越～山部・下金山～富良野間で体験乗車をし、列車の乗り方などを学び、鉄道に関心を高めてもらう取り組みを行いました。

室蘭線(苫小牧～岩見沢間)

出前授業・体験乗車で室蘭線を学ぶ (出前授業:9月18日撮影)



(9月24日撮影)

当社社員が栗山小学校で出前授業を実施しました。2年生64名が、鉄道の仕事や列車の乗り方などを教わった後、乗車を体験しました。出前授業・体験乗車は、由仁小学校、栗沢小学校でも実施し、鉄道に関心を高めてもらう取り組みを行いました。

鉄道利用助成金事業による室蘭線利用促進



室蘭線の利用促進を図るため、安平町は、室蘭線を利用するグループ旅行を助成する事業と炭鉄港等を絡めた「安平町発の室蘭線の旅」を具体的なプランとして町民に提案し、小学校の社会科見学や町内会の親睦会で利用されました。

日高線(苫小牧～鷓川間)

公共交通利用促進ポスター作成・掲示 (9月12・13日イベント開催)



苫小牧市が公共交通の利用促進に取り組みました。9月12～13日「たるまえサンフェスティバル」にあわせ、会場までの鉄道やバス時刻を掲載したポスターを作成し、日高線沿線の駅及び公共施設に掲出しました。

鷓川駅を花で飾りおもてなし (7月20日撮影)



鷓川中学校生徒・鷓川高校生徒による鷓川駅花壇及びプランターの整備が行われ、ご利用のお客様を花でおもてなしする取り組みを行いました。