



あした 未来へつなぐ

JR北海道グループは、お客様の安全を最優先に、安心してご利用いただけるサービスを提供し、お客様満足の向上をめざします。

JR北海道では、 駅や列車を快適に利用していただくために、 マナーへの理解と協力をお願いします

JR北海道では、列車の利用マナーに関する取り組みやお願いをホームページに掲載していますが、ホームページのリニューアルに伴い内容を充実させ、より分かりやすく紹介しています。

たとえば、「乗車マナー添乗」は、警備員が列車に乗り込み、お客様へ直接乗車マナー向上を呼びかける取り組みです。また、「優先席の明確化」では、高齢者をはじめ、優先席を必要としているお客様について、マ

クを記載したステッカーを掲出し、周りの人々へ理解と協力をお願いしています。妊娠されているお客様が身につける「マタニティマーク」や、外見からはわからなくても援助や配慮を必要としているお客様が身につける「ヘルプマーク」などのステッカーも掲出しています。

さらに、「ご利用マナーのお願い」のコーナーでは、マナー向上についてのお願いを、イラストを交えて紹介しています。「荷物による座席の占有」や「リュックを背負ったままの乗車」など、項目別になぜ改善が必要なのかを説明しています。

そのほか、JR北海道へ寄せられた各種マナーについての項目では、「あいいうえお作文」を用いて掲載するなど、遊び心をプラスして紹介しています。最近ではお客様からの要望も多岐にわたっており、香水や柔

軟剤など合成香料の香りにより体調不良を訴える声もあることから、そうしたことへの配慮のお願いも追加しています。

また、ホームページ掲載の他に、お客様の利用が最も多い札幌駅では、改札前に設置している「デジタルサイネージ(電子看板)」を活用して、イラストにてマナー向上をお願いしています。

JR北海道では、すべてのお客様の安全と安心のために、二人ひとりが列車の利用マナーを守って鉄道を利用していただけるよう、お客様への呼びかけを行っていきます。



ホームページリニューアル後の「JR北海道マナーガイド」



◀JR北海道ホームページの「JR北海道マナーガイド」はこちら



札幌駅のデジタルサイネージ。