

黄線区（輸送密度200人以上2,000人未満の線区）

2018(平成30)年7月の監督命令に基づき、2019(令和元)年から2023(令和5)年までの5年間、事業計画(アクションプラン)を策定し、JR北海道と地域の関係者が一体となって、利用促進やコスト削減などに取り組んできました。その結果を踏まえ、新型コロナウイルスの影響を十分に考慮しつつ、総括的な検証を実施し、2024(令和6)年1月に国へ報告をしました。

今後の取り組みの方向性

2024(令和6)年3月の監督命令を受けて、黄線区については、次の3年が課題解決の最後の機会との認識に立ち、地域の皆様と一体となって取り組みを進め、2026(令和8)年度末までに線区ごとの抜本的改善方策を取りまとめ、地域の交通サービスを持続的に維持するための仕組みづくりに取り組んでまいります。

2023(令和5)年度事業計画(アクションプラン) 具体的な取り組み例

釧網線(釧路～網走間)

「夕陽ノロッコ号」の運転



(9月20日撮影・塘路駅)

9月20日から22日まで、「くしろ湿原ノロッコ号」の運転時刻を日の入りの時間帯に合わせた「夕陽ノロッコ号」を運行し、約1,300名が乗車されました。塘路駅ではこれに合わせて、標茶町によりノロッコ号ご利用のお客様へノベルティの配布などを行いました。

石北線(旭川～網走間)

ご利用の少ない駅の廃止による維持管理費の節減



(3月15日撮影・愛山駅)

地域の皆様のご理解をいただき、3月16日のダイヤ改正で愛山駅を廃止しました。廃止前日(3月15日)には、愛別町主催でお別れセレモニーを実施したほか、地域の皆様で最終列車のお見送りを行いました。

富良野線(富良野～旭川間)

「旭川駅&運転所見学ツアー」の実施



(7月26日撮影・旭川運転所)

JR富良野線連絡会議は、7月26日と8月11日に富良野線沿線の小学生を対象とした「旭川駅&運転所ツアー」を実施しました。合計約80名が参加し、普段見ることができない旭川駅や旭川運転所の施設等を見学しました。

室蘭線(苫小牧～岩見沢間)

早来駅でお祭りクーポン券を配布



(7月1日撮影・早来駅)

安平町は、7月1日・2日に開催した「あびら夏!うまかつり」にあわせ、JRをご利用の来場者限定として、お祭り会場で使える1,000円分のクーポン券を早来駅にて配布しました。当初予想した250枚を大きく上回る約340枚を配布し、室蘭線の利用促進を図りました。

花咲線(釧路～根室間)

普通列車内での沿線情報発信の取り組み



これまで列車内には路線図がありませんでしたが観光のお客様も多くご利用になることから、沿線の自然やグルメのイラスト、景勝スポットを掲載した見た目も楽しくわかりやすい路線図を初めて作成し、5月15日より車内に掲出しました。

宗谷線(旭川～稚内間)

「THE ROYAL EXPRESS」宗谷線初運行



(9月9日撮影・南稚内駅／稚内駅)

「THE ROYAL EXPRESS」が、今年新たに「HOKKAIDO日本最北端の旅」として9月9・10日、16・17日、23・24日に宗谷線を初めて運行しました。これに合わせ停車駅では、地域の皆様がお出迎え、お見送り等のおもてなしを実施しました。

根室線(滝川～新得間)

地域住民向け講話会の開催



(2月21日撮影・赤平市)

2月21日、赤平市は平岸駅周辺の住民を対象に地域公共交通に関する講話会を開催しました。当該地区専用の公共交通共通時刻表を制作し、根室線と他の公共交通機関との乗り換え等、公共交通機関の利用方法を参加者60名に説明しました。

日高線(苫小牧～鶴川間)

定期券助成による列車通学の継続



(6月21日撮影・鶴川駅)

むかわ町は、2019(令和元)年度から開始した北海道鶴川高校に対する苫小牧市内からのJR定期券助成を2023(令和5)年度も継続しました。この制度を同校生徒34名が活用し、JRで通学されています。

2023(令和5)年度 線区別の収支とご利用状況

線 名・区 間		営業キロ (km)	輸送密度 (人/日)	収 支(百万円)						営業係数(円)		
				営業収益 (A)	営業費用			営業損益				
					鉄道計 (B)	管理費 (C)	営業費用 (D)=(B)+(C)	管理費除く (A)-(B)	管理費含む (A)-(D)	管理費除く (B)／(A)	管理費含む (D)／(A)	
1	根 室 線	富 良 野 ～ 新 得	81.7	80	41	540	199	738	△498	△697	1,304	1,784
2	留 萌 線	深 川 ～ 石 狩 沼 田	14.4	159	12	228	51	279	△216	△267	1,955	2,390

3 宗 谷 線	名 寄 ～ 稚 内	183.2	252	352	2,774	401	3,175	△2,422	△2,823	789	903
4 根 室 線	釧 路 ～ 根 室	135.4	221	175	1,247	231	1,478	△1,071	△1,302	711	843
5 根 室 線	滝 川 ～ 富 良 野	54.6	384	137	1,108	155	1,263	△971	△1,125	808	921
6 室 蘭 線	沼 ノ 端 ～ 岩 見 沢	67.0	325	100	1,049	142	1,191	△949	△1,090	1,047	1,189
7 釧 網 線	東 釧 路 ～ 網 走	166.2	356	327	1,797	314	2,110	△1,470	△1,783	549	645
8 日 高 線	苫 小 牧 ～ 鶴 川	30.5	390	38	399	54	454	△362	△416	1,065	1,210
9 石 北 線	新 旭 川 ～ 上 川	44.9	791	237	1,193	201	1,395	△957	△1,158	504	589
10 石 北 線	上 川 ～ 網 走	189.1	608	743	3,923	659	4,582	△3,180	△3,839	528	617
11 富 良 野 線	富 良 野 ～ 旭 川	54.8	1,233	367	1,446	229	1,674	△1,079	△1,308	394	457
3 ～ 11 計		925.7		2,475	14,935	2,384	17,320	△12,460	△14,845	603	700

12 石勝・根室線	南 千 歳 ～ 帯 広	176.2	2,788	4,581	7,688	965	8,653	△3,107	△4,072	168	189
13 室 蘭 線	長 万 部 ～ 東 室 蘭	77.2	3,927	2,559	4,107	485	4,592	△1,548	△2,033	161	179
14 室 蘭 線	室 蘭 ～ 苫 小 牧	65.0	5,743	3,134	5,170	598	5,767	△2,035	△2,633	165	184
15 函 館 線	岩 見 沢 ～ 旭 川	96.2	6,784	4,838	7,462	1,080	8,542	△2,624	△3,704	154	177
16 札 沼 線	桑 園 ～ 北海道医療大学	28.9	15,225	42,365	39,758	5,608	45,365	2,607	△3,000	94	107
	函 館 線	札 幌 ～ 岩 見 沢	40.6								
	千歳・室蘭線	白 石 ～ 苫 小 牧	68.0								
		函 館 線	小 樽 ～ 札 幌	33.8	40,839						
17 宗 谷 線	旭 川 ～ 名 寄	76.2	1,120	558	3,397	526	3,922	△2,839	△3,365	609	703
18 根 室 線	帯 広 ～ 釧 路	128.3	1,237	1,334	4,919	695	5,613	△3,585	△4,280	369	421
19 新 幹 線	新 青 森 ～ 新函館北斗	148.8	4,391	9,105	17,928	2,871	20,800	△8,824	△11,695	197	228
12 ～ 19 計		939.2		68,473	90,427	12,828	103,255	△21,954	△34,782	132	151

20 函 館 線	長 万 部 ～ 小 樽	140.2	569	463	2,698	391	3,089	△2,235	△2,626	583	667
21 函 館 線	函 館 ～ 長 万 部	147.6	2,985	3,972	9,351	1,280	10,631	△5,379	△6,659	235	268
20 ～ 21 計		287.8		4,435	12,049	1,671	13,720	△7,614	△9,285	272	309
合 計		2,248.8	4,704	75,436	118,179	17,132	135,312	△42,743	△59,876	157	179

※合計には、出向社員給与などを含まないため、鉄道事業計とは一致しません。

鉄 道 事 業 計	2,248.8	—	78,671	—	—	139,275	—	△60,604	—	—
-----------	---------	---	--------	---	---	---------	---	---------	---	---

(注) 1.単位未満の数値は四捨五入しています。 2.管理費とは、本社・支社の鉄道事業部門や、総務・経理などの一般管理部門の従事員に係る、人件費や物件費などのことです。
3.営業係数とは、100円の営業収益を得るために必要な営業費用の指数をいいます。

ご利用の少ない駅の状況(2024(令和6)年4月1日現在)※1

路 線	区 間	(単位:箇所)	
		1名以下	1名超10名以下
函 館 線	函 館 ～ 長 万 部	0	10
	長 万 部 ～ 小 樽	1	4
	小 樽 ～ 札 幌	0	0
	札 幌 ～ 岩 見 沢	0	0
	岩 見 沢 ～ 旭 川	0	0
札 沼 線	桑 園 ～ 北海道医療大学	0	0
千歳・室蘭線	白 石 ～ 苫 小 牧	0	0
石勝・根室線	南 千 歳 ～ 帯 広	0	2
室 蘭 線	長 万 部 ～ 東 室 蘭	0	5
	室 蘭 ～ 苫 小 牧	0	2
	沼 ノ 端 ～ 岩 見 沢	0	3
日 高 線	苫 小 牧 ～ 鶴 川	0	0

路 線	区 間	(単位:箇所)	
		1名以下	1名超10名以下
根 室 線	滝 川 ～ 富 良 野	0	3
	帯 広 ～ 釧 路	0	4
	釧 路 ～ 根 室	1	12
釧 網 線	東 釧 路 ～ 網 走	2	9
留 萌 線	深 川 ～ 石 狩 沼 田	1	1
宗 谷 線	旭 川 ～ 名 寄	0	4
	名 寄 ～ 稚 内	9	7
石 北 線	新 旭 川 ～ 網 走	0	9
富 良 野 線	富 良 野 ～ 旭 川	0	3
合 計		14	78
全 駅 数		322	
調 査 対 象 駅 数 ^{※2}		317	

※1 当社実施 乗降人員調査(特定日調査)における5年(2019(令和元)年～2023(令和5)年)平均の乗車人員
ただし、次の2駅は2年(2022(令和4)・2023(令和5)年)平均の乗車人員
・札沼線口イスタウン駅・2022(令和4)年3月12日新設のため
・宗谷線名寄高校駅・2022(令和4)年3月12日旧・東風連駅が移設・改称のため
※2 下記の駅は、非計上
・新幹線駅(新函館北斗・木古内・奥津軽いまべつ) 季節営業駅(細岡・原生花園)